

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Fonden Team Golå

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Nord  
Springvandspladsen 5  
9800 Hjørring

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Resultat af tilsynet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	21
Vurdering af temaet Fysiske rammer	23
Økonomisk Tilsyn	25
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	26

Rapporten er udskrevet

02-05-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Fonden Team Golå			
<b>Hovedadresse</b>	Mausingvej 11 8600 Silkeborg			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 64632828 E-mail: team-golaa@mail.dk Hjemmeside: www.team-golaa.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Annette Luther Jensen			
<b>CVR nr.</b>	28206658			
<b>Virksomhedstype</b>	Privat			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 103 (beskyttet beskæftigelsestilbud)			
	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud)			
	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne)			
	§ 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Gulak		8	beskyttet beskæftigelsestilbud (§ 103), aktivitets- og samværstilbud (§ 104),
	Huset		5	almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Stalden	Mausingvej 11 8600 Silkeborg	5	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				18
<b>Pladser i alt</b>	13			
<b>Målgrupper</b>	4 til 18 år (medfødt hjerneskade, udviklingshæmning) 4 til 18 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum) 4 til 18 år (udviklingshæmning, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, synsnedsættelse, anden fysisk funktionsnedsættelse) 4 til 18 år (udviklingshæmning, omsorgssvigt, seksuelt overgreb, udadreagerende adfærd, andet socialt problem) 4 til 18 år (udviklingshæmning, forandret virkelighedsopfattelse, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder) 18 til 23 år (udviklingshæmning) 18 til 23 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum) 18 til 23 år (udviklingshæmning, forandret virkelighedsopfattelse, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder) 18 til 23 år (udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder) 18 til 25 år (udviklingshæmning, kommunikationsnedsættelse, anden fysisk funktionsnedsættelse) 18 til 25 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, omsorgssvigt, seksuelt overgreb) 18 til 25 år (autismespektrum)			

18 til 25 år (udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder)

18 til 25 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum)

18 til 25 år (udviklingshæmning, forandret virkelighedsopfattelse, tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder)

18 til 25 år (tilknytningsforstyrrelse, andet socialt problem)

18 til 25 år (udviklingshæmning)

4 til 18 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse)

4 til 18 år (udviklingshæmning, autismespektrum)

4 til 18 år (udviklingshæmning, tilknytningsforstyrrelse)

4 til 18 år (udviklingshæmning, omsorgssvigt)

4 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse)

4 til 18 år (autismespektrum)

4 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse)

4 til 18 år (omsorgssvigt)

4 til 18 år (erhvervet hjerneskade)

4 til 18 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, omsorgssvigt, seksuelt overgreb)

4 til 18 år (medfødt hjerneskade, autismespektrum)

18 til 23 år (erhvervet hjerneskade, autismespektrum)

18 til 23 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, omsorgssvigt, seksuelt overgreb)

18 til 23 år (udviklingshæmning, kommunikationsnedsættelse, mobilitetsnedsættelse, synsnedsættelse, anden fysisk funktionsnedsættelse)

4 til 18 år (opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, udviklingsforstyrrelse af sansemotoriske færdigheder)

4 til 18 år (tilknytningsforstyrrelse, andre psykiske vanskeligheder, andet socialt problem)

18 til 23 år (udviklingshæmning, omsorgssvigt, seksuelt overgreb, udadreagerende adfærd, andet socialt problem)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Karen Nielsen (socialfaglig konsulent)
	Martin Madsen (Økonomikonsulent)
	Tom Dahl (socialfaglig konsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	25-03-19: Mausingvej 11, 8600 Silkeborg (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Fonden Team Golå er et privat tilbud efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. Tilbuddet har i alt 10 pladser, som er fordelt på fem pladser efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og fem pladser efter § 107.</p> <p>Tilbuddets pladser i afdelingen "Stalden" jævnfør servicelovens § 107 (18-25 år), kan anvendes fleksibelt jævnfør servicelovens § 107 og § 66, stk. 1, nr. 5 (18-23 år).</p> <p>Endvidere kan en plads under afdelingen "Stalden" (fysisk beliggende imellem afdelingen "Stalden" og afdelingen "Huset") anvendes fleksibelt mellem de to afdelinger, jævnfør servicelovens § 107 (18-25 år) og § 66, stk. 1, nr. 5 (4-23 år).</p> <p>Tilbuddet er endvidere godkendt til 8 pladser jævnfør servicelovens § 103 og § 104, pladserne kan alle anvendes fleksibelt. Endvidere kan 4 af pladserne anvendes af eksterne borgere.</p> <p>Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.</p>

Særligt fokus i tilsynet
Særligt fokus på dele af temaerne Målgruppe, metoder og resultater og Sundhed og trivsel. Opfølgning på magtanvendelsesregler og beredskabsplaner.

Opmærksomhedspunkter

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>


<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en målrettet indsats i forhold til at sikre at understøtte borgernes mulighed for skole, uddannelse og beskæftigelse på trods af målgruppens massive vanskeligheder såvel kognitivt som socialt og følelsesmæssigt. Tilbuddets borgere har mødestabilitet i såvel grundskole som uddannelsesforløb. Det er socialtilsynets vurdering, at det, for tilbuddets målgruppe, er en udfordring at opnå en stabil tilknytning til arbejdsmarkedet. Der ydes imidlertid en stor indsats fra tilbuddets side for, at borgerne ikke blot, af UU-vejleder, henvises til produktionsskole eller STU, men får afprøvet interesser og færdigheder i praktikforløb. Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet understøtter borgerens parathed og mulighed for skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet stimulerer borgernes udvikling og læring dels ved individuelle planer for hverdagen og dels ved at afsøge beskæftigelsesmuligheder indenfor den enkeltes interessefelt.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,7

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Alle borgere i tilbuddet gennemfører et grundskoleforløb i et specialskoletilbud, men ikke alle opnår 9. klasses afgangseksamen.</p> <p>Tilbuddet ser det som deres ansvar at danne forudsætningerne for, at borgerne kan have en god skolegang - og inddrager borgerne i at tilrettelægge hverdagen, således at der er basis for at skoledagen forløber godt for borgeren.</p> <p>Det kan konstateres at borgerne er mødestabile i såvel skole- som uddannelsesforløb.</p> <p>Der er videre lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse ved i det daglige at have fokus på at understøtte borgernes læring igennem højt læsning, sang, drøftelse af samfundsrelevante emner på et niveau, der er tilpasset den enkeltes funktionsniveau, med videre.</p>	

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Det er lagt vægt på, at tilbuddets leder oplyser, i forbindelse med tilsynsbesøg i juli 2017, at tilbuddet ikke i samarbejde med den enkelte borger opstiller individuelle mål for borgerens skolegang, uddannelse eller beskæftigelse - dette foregår i de respektive skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Tilbuddet sørger for at danne forudsætningerne for, at borgerne kan have en god skolegang og dette inddrages borgerne i. De er således med i beslutninger om, hvad de har behov for, for at deres skoledag kan blive god. Generelt er de indskrevne borgere ikke i stand til - kognitivt - at være med til at lægge planer for deres skolegang.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, at tilbuddet har ambitioner på borgernes vegne og at tilbuddet gør meget for, at borgeren får mulighed for at udnytte sit fulde potentiale i forhold til skole og beskæftigelse. Leder oplyser i samme forbindelse, at en borgers sagsbehandler var af den overbevisning, at en konkret borger skulle i et samværs- og aktivitetstilbud. Tilbuddet var dog af den overbevisning, at borgeren havde potentiale til noget andet og leder oplyser, at borgeren i dag har job som avisbud. Dette bekræftes af pågældende borger under tilsynsbesøget.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det, ved tilsynsbesøg i marts 2019, observeres, at en ung pige er i gang med at smøre sin egen madpakke, så hun er klar til den følgende skoledag. Opgaven udføres som en naturlig ting og med en vis stolthed.</p>	
<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, i forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2018, at vedkommende går i skole hjemme i tilbuddets rammer.</p> <p>Dette understøttes af interview med stedfortræder, der oplyser, ved samme tilsynsbesøg, at pågældende borger aktuelt vurderes at have det for svært til at kunne indgå i et eksternt skoletilbud. Derfor modtager borgeren, efter aftale med sagsbehandler, hjemmeundervisning i tilbuddet.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at stedfortræder oplyser, ved ovenstående tilsynsbesøg, at en borger for to uger siden er flyttet ind i tilbuddet og at det aktuelt er ved at blive afklaret, hvilket skoletilbud borgeren skal have. Stedfortræder oplyser videre, at tilbuddets øvrige borgere alle har et skole-, aktivitets- eller beskæftigelsestilbud.</p>	
<b>Indikator 01.d</b>	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.d</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en interviewet borger oplyser, at vedkommende ikke har været i skole i dag på grund af lægebesøg/sygdom. Borgeren er træt af ikke at have været i skole og savner sine kammerater.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, ved tilsynsbesøg i juli 2017, at det er en forventning fra tilbuddets side, alle borgere skal i skole/uddannelse/beskæftigelse hver dag. Det oplyses videre, at tilbuddet ikke oplever problemer med at få borgerne af sted.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af tilbuddets hjemmeside, at tilbuddet tilbyder undervisningslignende aktiviteter i forbindelse med manglende skoletilbud i en begrænset periode - for eksempel ved indskrivning. Dette bedømmes medvirkende til stabilitet og kontinuitet i forhold til skolegang.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at der fra tilbuddets side ydes en kvalificeret og målrettet indsats for at understøtte og udvikle borgernes evner til at skabe sociale relationer i og udenfor tilbuddet, men at især målgruppens nedsatte psykiske funktionsevne kan virke begrænsende.</p> <p>Der foregår, på selve tilbuddet, en del fritidsaktiviteter, der af socialtilsynet vurderes som værende udviklende for borgernes selvstændighed og interne relationer og som dermed understøtter borgernes mulighed for på sigt at kunne deltage i aktiviteter udenfor tilbuddet. Nogle borgere deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til deres kontakt og samvær med familie og øvrigt netværk.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at støtte og udvikle borgernes evner til at indgå i sociale relationer. Tilbuddet opstiller mål i forhold hertil og der følges løbende op på disse.

Tilbuddet har flere fritidsaktiviteter i eget regi, og støtter ligeledes borgerne i at indgå i sociale relationer og aktiviteter udenfor tilbuddet med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov, ligesom borgerne støttes i forhold til kontakt og samvær med familie og øvrigt netværk. Endvidere inviterer tilbuddet to gange årligt, til familie-/pårørendearrangementer i tilbuddet.

Der er videre lagt vægt på, at tilbuddet jævnfør temaet "Målgruppe, metoder og resultater" anvender en faglige tilgang og metode i praksis, der understøtter borgernes mulighed for at udvikle sig socialt og selvstændigt. I tilbuddets indsats anvendes desuden forskellige visuelle støttesystemer, som blandt andet har til hensigt at understøtte borgernes læring i forhold selvstændighed og sociale kontekster. Tilbuddet anvender endvidere social stories, som undervisningsredskab i sociale færdigheder. Som en del af tilbuddets indsats, indgår der desuden forskellige aktiviteter, som er tilrettelagt således, at borgerne både får understøttet deres selvstændighed og deres mulighed for udvikling af sociale kompetencer.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets indsats medvirker til at borgerne drager social læring og til at opnå større selvstændighed.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser ved tilsynsbesøg i januar 2017, at der to gange om året udarbejdes en intern udviklingsplan i samarbejde med borgeren. Udviklingsplanen bygger på pædagogernes daglige observationer om, hvordan borgeren klarer almindelige daglige pligter eller gøremål. Borgeren bidrager til udviklingsplanen ved at udfylde et spørgeskema, hvor pågældende scorer sig selv i forhold til forskellige daglige pligter, gøremål og fokuspunkter. Herefter tales der med borgeren om, hvordan medarbejderne vurderer dem. Gennem denne udviklings samtale forsøges afdækket, hvilken grad af støtte borgeren selv mener at have behov for på forskellige praktiske og sociale områder.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt materiale i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2017, at der opstilles konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det ses, at evaluering af behandlingsplanen udmøntes i nye mål i statusrapporten.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en interviewet borger oplyser, at vedkommende går til håndbold og rider og svømmer. Yderligere er der lagt vægt på, at leder oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2017, at nogle få af tilbuddets borgere går til faste fritidsaktiviteter i det omgivende samfund. Leder oplyser i den forbindelse, at der er borgere, der går til aktiviteter såsom fodbold, spejder og gymnastik. Herudover tilstræbes det, at borgerne deltager i andre sociale aktiviteter i det omgivende samfund som for eksempel biograf- og caféture samt ved ture til svømmehal og i naturen. Flere af tilbuddets borgere deltager også i Sølund Festival og tilbuddet arrangerer skiferier og sommerferier.

Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2017, at nogle af tilbuddets borgere mest indgår i sociale aktiviteter i "Golå-regi", som for eksempel ridning og spejder.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende får besøg af sin mor og endvidere besøger sin far. Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2017, at det er meget individuelt, hvor meget kontakt, borgerne har til deres familie og netværk i dagligdagen. Leder oplyser samtidig, at tilbuddet afholder to årlige familiearrangementer, en sommerfest og et julearrangement, og at der er stor tilslutning til begge arrangementer.


Der er samtidig lagt vægt på, at også medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2017, at der er stor forskel på, hvor meget kontakt borgerne har til deres familie og netværk, men at borgerne altid støttes i forhold til kontakten. Støtten kan for eksempel bestå i, at medarbejderne minder borgerne om at få ringet eller sms'et til familie/netværk, men der kan også være tale om, at støtte borgerne i, at det er okay at sige både til og fra i forhold til kontakten med familie/netværk.

<b>Indikator 02.f</b>	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 02.f**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.  
 Der er lagt vægt på, at en borger oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2017, at denne har en fortrolig voksen.  
 Der er lagt vægt på, at tilbuddets leder oplyser ved samme tilsynsbesøg, at denne mener, at alle tilbuddets borgere har en fortrolig voksen.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klart defineret målgruppebeskrivelse. Tilbuddets overordnede målsætning - at højne borgernes evne til at begå sig socialt på en så værdig måde som muligt - vurderes realistisk i forhold til målgruppens funktionsniveau.</p> <p>Tilbuddet anvender en faglig tilgang og metode, der er tilpasset målgruppens behov og der indhentes ny faglig viden ved opstået behov. Endvidere vurderes det, at tilbuddet formår at inddrage relevante teorier og metoder i behandlingen af den enkelte borger, ligesom der observeres en høj grad af faglig refleksion i det pædagogiske arbejde.</p> <p>Tilbuddet dokumenterer positive resultater i behandlingsarbejdet, i forhold til kommunens handleplan.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og at tilbuddet arbejder med afsæt i en faglig tilgang og metode, der er relevant i forhold til målgruppen. Tilbuddets faglige tilgang er anerkendende og tilbuddet anvender metoden KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik) - hvilken blandt andet er valgt med baggrund i, at de afspejler tilbuddets menneskesyn. Der arbejdes ressourcefokuseret og anerkendende med udgangspunkt i borgernes færdigheder. Der inddrages visuelle støttesystemer efter den enkelte borgers behov.</p> <p>Med udgangspunkt i kommunens handleplan sættes der konkrete, individuelle mål for borgerne, hvilket fremgår af behandlingsplaner og statusrapporter. Af disse fremgår ligeledes mål, metode, effekt og fremtidige fokuspunkter. Evaluering af målene foregår på personalemøder, med deltagelse af hele personalegruppen.</p>
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 03.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at målgruppen på tilbuddet er:

Borgere med betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller indgribende kronisk eller varig lidelse og med et intellekt indenfor den nederste del af normalområdet eller forsinket udvikling. Tilknytnings- og kontaktforstyrrelser. Tab og traumer som offer for seksuelle overgreb.

Der er tale om en målgruppe, hvor en del af de indskrevne borgere vil have behov for støtte, der varer langt ud over barndommen.

Der er endvidere lagt vægt på, at det af standardbeskrivelsen fremgår, at tilbuddets målsætning er - gennem tillæring af sociale normer - at opbygge borgernes selvtillid ved at højne deres evne til at begå sig blandt andre mennesker på en så værdig måde som muligt. Lære dem "hvad man gør og ikke gør", så de ikke "falder igennem", når de i forskellige sammenhænge deltager i sociale fællesskaber.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender anerkendende tilgang og metoden KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret Anerkendende Pædagogik). Det er socialtilsynets vurdering, at denne tilgang og metode er relevant i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Det er konstateret, at der benyttes forskellige former for visuelle støttesystemer - for eksempel har en borger en tavle i sin lejlighed, hvorpå borgerens daglige struktur er visualiseret.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det, af de udleverede behandlingsplaner og statusrapporter i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2017 fremgår, at der sættes konkrete, individuelle mål for borgerne. Behandlingsplaner og statusrapporter ses også at indeholde oplysninger om såvel mål, metode, effekt og fremtidige fokuspunkter.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg, at evaluering af målene for borgeren foregår på personalemøder, hvor alle medarbejdere kan byde ind med deres vurdering af, om målet er nået, og give respons på, hvad man eventuelt kan gøre anderledes.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at fremsendt statusrapport i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2017 tager udgangspunkt i kommunens handleplan.

Der er endvidere lagt vægt på, at fremsendte handleplaner og statusudtalelser i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg bekræfter, at der arbejdes med, udvikles på og evalueres på de opsatte mål, ligesom det ses, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgerens ophold.


<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2017 tilbuddet samarbejder med alle relevante samarbejdspartnere som eksempelvis forældre og andre pårørende, skole, læger og andet sundhedspersonale og sagsbehandlere. Dette understøttes af fremsendt dokumentationsmateriale i forbindelse med ovenstående tilsynsbesøg.

Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet, på trods af målgruppens vanskeligheder, ved at sætte mål for deres udvikling og trivsel, sikrer borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse i deres liv og i dagligdagen. Dette understøttes desuden ved udviklingssamtaler på borgernes præmisser, ved husmøder og ved, i det daglige, at være bevidste om, at ikke alle borgere har lige let ved at komme til orde.</p> <p>Tilbuddet formår, ved hjælp af kontinuitet og genkendelighed i hverdagen, at skabe trygge og familielignende rammer, hvilket, sammenholdt med medarbejdergruppens faglighed, engagement og refleksionsniveau, er medvirkende til at skabe trivsel og positiv udvikling hos borgerne.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, dels ved at forholde sig aktivt til mental og fysisk sundhed og trivsel, i form af nedskrevne politikker og planer for blandt andet sund kost og medicinbehandling, og dels ved i dagligdagen at vægte og være bevidste om sunde kost- og motionsvaners betydning for borgerens daglige aktivitetsniveau.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser og vold.</p> <p>Slutteligt er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb i tilbuddet. Tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan til håndtering af eventuelle voldelige eller seksuelle overgreb og endvidere udarbejder tilbuddet individuelle beredskabsplaner på borgerne ved behov.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

Udviklingspunkter

Kriterium 04	Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at der er fokus på, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, da dette anses som basalt for udviklingen af selvværd og identitet. Tilbuddet tilstræber at møde borgerne dér, hvor de er, vel vidende at ikke alle ønsker og behov er realistiske og kan opfyldes.</p> <p>Medinddragelse og indflydelse sikres endvidere ved udviklingssamtaler og på husmøder.</p>	

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en interviewet borger, i forbindelse med tilsynsbesøg i juli 2017, oplyser, at vedkommende selv er med til at bestemme, hvordan pågældendes værelse skal indrettes, at borgeren oplyser, at ønsker om for eksempel at være sammen med venner bliver imødekommet og at borgeren har tillid til medarbejderne. Det er socialtilsynets vurdering, at dette afspejler, at borgeren bliver hørt, respekteret og anerkendt.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at det blandt andet fremgår af tilbuddets hjemmeside, at værdigrundlaget bygger på anerkendelse, trivsel, mangfoldighed og faglighed. Tilbuddet beskriver dette som "at blive set, hørt og forstået er basalt for udviklingen af vores selvverd og identitet samt vores evne til at "erobre" vores liv". Det fremgår endvidere, at "på Golå tilstræber vi at møde børnene/de unge der, hvor de er - at se og høre dem - vel vidende, at ikke alle ønsker og behov er realistiske og kan opfyldes".</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at der afholdes udviklingsamtaler med den enkelte borger på dennes præmisser. I praksis betyder det, at primærpædagogen skal forholde sig tavs. Det er borgeren, som har muligheden for at komme til orde og vurdere sig selv.</p> <p>Endelig er der lagt vægt på, at der i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg observeres en anerkendende atmosfære i tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en interviewet borger fortæller, at hun nu har sin tablet og telefon, som tidligere har været på kontoret, på værelset.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at der afholdes husmøder, hvor borgerne kan fremkomme med ønsker og behov - for eksempel omkring aktiviteter. Dette fremgår af fremsendte referater i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2017.</p> <p>Yderligere er der lagt vægt på, at leder og medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2017, at borgerne i høj grad inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen til tilbuddet. Det oplyses endvidere, at der er ting, som er besluttet af medarbejderne, da det fagligt vurderes, at de fleste af borgerne har brug for en vis grad af struktur. Indenfor de fastsatte rammer inddrages borgerne i så udstrakt grad som muligt i forskellige beslutninger. Når borgerne inddrages i beslutninger, gøres dette nogle gange ved at præsentere borgeren for få valgmuligheder, da det vurderes, at det er det, borgeren kan rumme.</p>	
<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet tilstræber, ved hjælp af kontinuitet og genkendelighed i hverdagen, at skabe trygge rammer, hvor borgerne trives. Det tilstræbes, at hverdagen, så vidt muligt, ligner livet i en "almindelig" familie, hvilket også indebærer, at der arrangeres ferieture og ture i sommerhus.</p> <p>Tilbuddet vægter sunde kost- og motionsvaner, og borgerne tilses af relevant sundhedspersonale.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at borgere i forbindelse med tilsynsbesøg i februar 2018 oplyser, at de er glade for og trives i tilbuddet.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet ved såvel tilsynsbesøg i februar 2018, juli 2018 og marts 2019 observerer borgere, som fremstår trygge. Blandt andet observeres en borger i forbindelse med tilsynsbesøget i februar 2018 smilende og grinende, borgeren observeres lave sjov med en medarbejder og borgeren fortæller endvidere, at vedkommende er i gang med at pakke til forestående skiferie.</p>	

Der er desuden lagt vægt på, at stedfortræder oplyser, under tilsynsbesøg i juli 2018, at tilbuddet har opsagt en kontrakt med en anbringende myndighed omkring en konkret borger, idet indsatsen i tilbuddet ikke har haft den ønskede effekt. Det oplyses videre, at der har været gode perioder for borgeren i tilbuddet, hvor der blandt andet ikke har været foretaget magtanvendelser på borgeren, men at der også har været flere svære perioder, hvor borgeren ikke har trivedes optimalt.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2017, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse som for eksempel læge og psykiater.	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der lagt vægt på, at tilbuddet har heste, som borgerne kan hjælpe med at passe og ride på. En af de interviewede borgere nævner i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2017 hestene, som en af de ting, der er godt ved at bo på Golå: "Vi har heste her, det er godt, jeg kan altid snakke med dem, hvis jeg har problemer". Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen, at der i tilbuddet er fokus på sunde kost- og motionsvaner, hvilket bekræftes af såvel leder som medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2017. Af Tilbudsportalen fremgår det, at man i tilbuddet er bevidst om, at kosten, ud over at have stor betydning for borgerens daglige aktivitetsniveau, deres fysiske og psykiske velvære, også er en væsentlig forudsætning for god indlæring. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet tilbyder forskellige aktiviteter og udflugter, som vurderes at understøtte såvel borgernes fysiske som mentale sundhed. Her kan for eksempel være gåture eller ridning. Tilbuddet arrangerer også skiferier, sommerferier, to årlige familie-/pårørende arrangementer med videre., som også vurderes at understøtte borgernes fysiske og/eller mentale sundhed.	

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet i den pædagogiske praksis forebygger magtanvendelser. Tilbuddet har i sin indsats fokus på målgruppens behov for ro, struktur og forudsigelighed og udarbejder visuelle støttesystemer, som understøtter indsatsen. Tilbuddet har endvidere fokus på den enkelte borger og i tilfælde, hvor det skønnes aktuelt, udarbejder tilbuddet individuelle beredskabsplaner på borgerne. Disse medvirker til at sikre en høj grad af ensartethed i medarbejdernes indsats. Tilbuddet følger op på magtanvendelser ved drøftelser imellem involverede medarbejdere og ledelse, med borgere og på personalemøder.	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at stedfortræder oplyser, at magtanvendelse drøftes hver uge og at medarbejdere vil kunne redegøre for reglerne, som er blevet terpet. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at de pædagogiske metoder bruges først. Personalet guider. Medarbejderen oplyser videre, at der har været undervisning i lov om voksenansvar/magt to gange, ligesom magt og selvbestemmelse drøftes på alle personalemøder. Der er dog samtidig lagt vægt på, at det ikke fremgår af fremsendte referater fra tre personalemøder, at magtanvendelse er drøftet. Der ses dog sporadisk at være drøftet handlinger, som kan tolkes som forebyggende i forhold til konflikter.	



En anden medarbejder oplyser, at magtanvendelse drøftes på alle personalemøder men kun refereres, når der har været aktuelle episoder.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at stedfortræder oplyser under tilsynsbesøg i juli 2018, at det er blevet fast procedure i tilbuddet, at magtanvendelser altid drøftes på personalemøder. Det oplyses, at det er meget lærerigt, at alle medarbejdere nu er med til at drøfte magtanvendelserne. Stedfortræder oplyser videre, at tilbuddet nu også udfylder de sidste sider af indberetningsskemaet "Eventuelle supplerende oplysninger til internt brug på anbringelsesstedet" og at dette medvirker til gode refleksioner, drøftelser og læring.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere ligeledes oplyser ved ovenstående tilsynsbesøg, at magtanvendelser nu altid gennemgås på personalemøder. Medarbejderne oplyser, at dette opleves som positivt og lærerigt og at overvejelser og læring i forhold til magtanvendelserne bruges i forhold til den struktur, der lægges for borgerne, i forhold til udarbejdelse af individuelle beredskabsplaner med videre.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet i den pædagogiske praksis forebygger vold og overgreb jævnfør indikator 07.a. Det er blandt andet medarbejdernes indgående kendskab til den enkelte borger, en anerkendende og relationel tilgang til borgerne samt struktur og klare rammer, der udgør en del af den forebyggende indsats. Tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan i forhold til håndtering af eventuelle voldelige eller seksuelle overgreb. Herudover udarbejder tilbuddet ved behov individuelle beredskabsplaner, som dels beskriver hvilken indsats der skal ydes fra medarbejdernes side og hvordan der skal ageres i tilfælde af episoder med vold eller overgreb.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 07.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser under tilsynsbesøg i januar 2018, at vedkommende har en boksepude på sit værelse, som vedkommende kan slå og afreagere på, hvis pågældende bliver vred. Borgeren tilkendegiver videre, at dette er en aftale, vedkommende har indgået med medarbejderne med henblik på at forebygge, at borgeren agerer uhensigtsmæssigt.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddets pædagogiske indsats blandt andet tager udgangspunkt i en anerkendende og relationel tilgang (jævnfør indikator 03.a) hvilket vurderes at understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

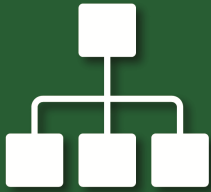
Der er videre lagt vægt på, at tilbuddet ugentligt holder personalemøder og her drøfter de enkelte borgere. I den forbindelse aftales der struktur og strategier for de enkelte borgere. I tilfælde, hvor det skønnes nødvendigt, udarbejder tilbuddet individuelle beredskabsplaner, som medvirker til at sikre endnu højere grad af struktur, forudsigelighed og ensartethed i indsatsen, ligesom det fremgår, hvorledes medarbejderne skal agere i tilfælde af eventuel vold eller overgreb.

Yderligere er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan i forhold til håndtering af eventuelle seksuelle overgreb. Medarbejder oplyser, at mappe med beredskabsplaner er gennemgået nogle gange.

Medarbejder oplyser videre, at vedkommende ikke mener, at der er risiko for overgreb i tilbuddet. Medarbejderne er opmærksomme på eventuelle tegn og hvis der skulle vise sig tegn, vil der blive reageret.

En anden medarbejder oplyser, at beredskab vedr. vold og overgreb er kendt og findes i mapper, som er gennemgået. Medarbejderen er ikke i tvivl om, hvad vedkommende skal gøre, hvis der opstår en situation med vold eller overgreb.

Der er fremsendt beredskabsplaner vedrørende såvel vold som overgreb.

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ledes kompetent og engageret. Leder og stedfortræder er i besiddelse af forskelligartede kompetencer, og tilsammen besidder de såvel ledelsesmæssige som socialfaglige kompetencer i forhold til den daglige drift. Medarbejderne modtager supervision, og der er en udbredt kultur for sparring i tilbuddet. Ledelsen tager endvidere ansvar for, at der hentes fornøden specialfaglig viden ind udefra, når behovet opstår. Det er desuden socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages af en kompetent medarbejdergruppe og det er konstateret, at personalegennemstrømningen i tilbuddet er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser, hvorimod sygefraværet er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at såvel leder som stedfortræder har relevant faglig baggrund og mange års erfaring i arbejdet med målgruppen. Tilbuddet har en velfungerende bestyrelse, og der er tradition for supervision og sparring i tilbuddet. For uddybning henvises til indikatorniveau.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt CV i forbindelse med tilsynsbesøg i juli 2017, at tilbuddets leder har mange års erfaring som plejefamilie, indtil opstarten af tilbuddet i år 2000. Leder er oprindeligt uddannet fra Epilepsi- og Psykiatrihospitalet "Kolonien Philadelphia". Leder er endvidere merkonom i personaleadministration. Uddannelsen består af seks moduler á 60 timer indeholdende økonomi, ledelse og samarbejde, organisation og strategi, personalejura samt personaleudvikling. Leder har gennemført neuropædagogiske kurser samt kurser i kognitiv pædagogik, KRAP-uddannelsesforløb og enkelt dage indenfor forskellige fagspecifikke områder. Der er endvidere lagt vægt på, at stedfortræder er uddannet pædagog og tidligere har været ansat i bofællesskaber med fysisk/psykisk handicappede voksne og har årskursus i KRAP. Endvidere oplyser leder, at stedfortræder i januar 2018 har afsluttet en diplomuddannelse i psykologi. Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen har taget handling på socialtilsynets vurdering af tilbuddets kendskab til

magtanvendelse og beredskab.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at leder oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2017, at hun ikke modtager supervision, men har mulighed for det, hvis behovet opstår.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2017, at de modtager ekstern supervision. Derudover oplyses det, at der på de ugentlige personalemøder er faglig sparring, hvor der tages forskellige fokuspunkter op til drøftelse.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 08.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn, samt at bestyrelsen er sammensat og konstitueret i henhold til vedtægten.

Gældende vedtægter for Fonden Team Golå er vedtaget den 29. september 2016. Vedtægten er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13.

Ifølge vedtægten skal bestyrelsen "eksempelvis" bestå af 5 medlemmer, herunder 1 medarbejderrepræsentant, og øvrige medlemmer udpeges ud fra kompetencer inden for det socialpædagogiske/undervisningsmæssige område eller ud fra stort personligt engagement inden for området. Vedtægten stiller desuden krav om, at bestyrelsen konstituerer sig med en formand og en næstformand.

Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse består af 5 medlemmer: Formand (tidligere institutionsleder og familieplejer), næstformand (civiløkonom og familieplejer), medlem (medarbejderrepræsentant), medlem (tidligere leder af opholdssted) og medlem (leder).

Den aktuelle bestyrelse er således sammensat og konstitueret i henhold til gældende vedtægt.

Vedtægten stiller krav om mindst 2 årlige bestyrelsesmøder. Det fremgår af indsendte bestyrelsesreferater, at der i alt i 2018 har været afholdt 2 møder henholdsvis den 4. juni og den 24. september. Endvidere fremgår det af referaterne, at der indtil videre i 2019 har været afholdt 1 møde den 4. marts samt at der forventes at blive afholdt endnu et møde den 4. juni. Det kan således konstateres, at det i vedtægten fastsatte krav til antal årlige møder er overholdt.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdergruppe overvejende består af uddannede medarbejdere, og at medarbejderne deltager engageret og indlevende i behandlingsarbejdet.

Det er konstateret, at sygefraværet i tilbuddet er på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser, hvilket primært er begrundet i en del barsler. Personalegennemstrømningen er på et lavere niveau end på sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


#### Bedømmelse af Indikator 09.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser ved tilsynsbesøg i juli 2017, at vedkommende får god hjælp af medarbejderne.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne, jævnfør temaet "Kompetencer", har relevante kompetencer. Yderligere er der lagt vægt på, at alle i medarbejdergruppen har et indgående kendskab til den enkelte borger, at det fremstår tydeligt, at kontaktpædagogen har det overordnede ansvar, men at alle medarbejdere deltager engageret og indlevende i behandlingsarbejdet.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen, på Tilbudsportalen, er opgjort til 0 %, hvilket er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser.	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at sygefraværet, på Tilbudsportalen, er opgjort til 29,57 dage pr. medarbejder pr. år, hvilket er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.	

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Kompetencer</b></p> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent medarbejdergruppe. Herunder vurderes det, at tilbuddets medarbejdere besidder faglige, relationelle og personlige kompetencer, som medvirker til at sikre borgernes behov for en tryk og forudsigelig hverdag og borgernes generelle udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejdernes kompetencer medvirker til at sikre, at indsatsen i forhold til den enkelte borger tilrettelægges individuelt med udgangspunkt i borgerens behov og under hensyntagen til borgerens egne ønsker og behov.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddets samlede medarbejdergruppe besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. (jævnfør indikator 10.a).</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en fagligt kompetent medarbejdergruppe, at medarbejderne har god indsigt i borgernes vanskeligheder og at medarbejdergruppen er reflekterende i forhold til egen indsats. Medarbejderne fremstår ligeledes som engagerede, tydelige, forudsigelige og fagligt velfunderede.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at hovedparten af tilbuddets medarbejdere har en socialfaglig uddannelse, hvilket fremgår af fremsendt medarbejderoversigt i forbindelse med tilsynsbesøg i juli 2017.</p> <p>Der er lagt vægt på, at den samlede medarbejdergruppe besidder viden om og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Herudover har medarbejderne hver især været på forskellige, relevante kurser og efteruddannelser såsom diplomuddannelse, årskursus i KRAP, medicin håndteringskursus, kognitive</p>	

behandlingsformer, diverse kurser i "hesten som pædagogisk redskab", konfliktnedtrapning med videre. Herudover er en deltidsmedarbejder uddannet ernæringsassistent. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 139.821 svarende til 7.058. pr. medarbejder, hvilket er gennemsnitligt for sammenlignelige tilbud.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------


**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerer flere medarbejders samspil med borgerne. Samspillet observeres som anerkendende, respektfuldt og efterlader indtryk af, at medarbejderne har indsigt i og forståelse for borgernes forskellige personligheder og problemstillinger.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	<b>Temavurdering</b>
	<h3>Fysiske rammer</h3> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

**Vurdering af tema**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer og beliggenhed tilgodeser borgernes behov for leg, aktivitet og fysisk udfoldelse. Tilbuddet er beliggende i landlige omgivelser men med gode forbindelser til skole, indkøb og aktiviteter.

De fysiske rammer har en god standard, bygningerne er velpassede og velindrettede og har et meget familært præg.

Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer afspejler at være borgernes hjem.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5
--------------------------------	---

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Kriteriet vurderes til at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet er et nedlagt landbrug, bestående af bolig med værelser eller lejligheder til borgerne, udbygninger med værksted/festlokale samt et omfattende jordareal.</p> <p>Tilbuddet fremstår meget velpasset og i god stand og såvel inden- som udendørs er der gjort meget for at der skal være hyggeligt og at det skal være rart at bo der.</p> <p>Der er, såvel inden- som udendørs mulighed for at tilgodese borgernes behov og ønsker om aktiviteter.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.</p> <p>Der er lagt vægt på, at en borger i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg i juli 2018 viser sin lejlighed frem, at borgeren fortæller, at vedkommende er glad for den og selv har bestemt, hvordan den skulle indrettes.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet i forbindelse med samme tilsynsbesøg i juli 2018 observerer borgere, som ser ud til at trives i de fysiske rammer. Blandt andet observeres et barn, som smilende cykler rundt på tilbuddets udeareal, ligesom et par borgere observeres spille bold på en græsplæne sammen med et par medarbejdere.</p>	
<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet, et nedlagt landbrug, består af bolig på 265 m<sup>2</sup>, udbygninger 240 m<sup>2</sup> samt et omfattende jordareal. Der er værksted/festlokale i maskinhuset. Der er have, legeplads og marker.

Tilbuddet kan desuden disponere over et sommerhus ved Saksild Strand.

Der er plads til fem borgere (under 18 år) i "Huset" og fem borgere (over 18 år) i "Stalden". Den ene plads under afdelingen "Stalden" er fysisk placeret imellem "Stalden" og "Huset". Der er tale om en mindre lejlighed med stue, soveværelse og eget bad og toilet. Lejligheden er blændet af ind til "Huset", via en låst dør, hvor håndtaget er fjernet. Der er mulighed for, at håndtaget kan sættes på igen, således at lejligheden kan benyttes af en borger, der bor i "Huset".

Der er lagt vægt på, at tilbuddet fremstår velpasset og i god stand. Såvel indendørs som udendørs er der gjort meget ud af, at det skal være hyggeligt og rart - og rammerne bærer kun i meget lille grad præg af at være et opholdssted. Der er gode fællesfaciliteter og mulighed for at borgerne kan udfolde sig med forskellige aktiviteter, både i aktivitetsrummet i maskinhuset og udenfor.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at en borger i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg i juli 2018 fremviser sin lejlighed, som afspejler at være borgrens hjem. Borgeren oplyser i den forbindelse, at vedkommende selv har bestemt, hvordan lejligheden skulle indrettes.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet såvel inde som ude fremstår i god stand og at både "Huset" (for borgere under 18 år) og "Stalden" (for borgere over 18 år) er indrettet på en måde, der får det til at virke hjemligt.



**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet og er økonomisk bæredygtigt.

Der er lagt vægt på, at tilbuddet har en soliditetsgrad på 59 % og at tilbuddets revisor ikke har bemærkninger til tilbuddets regnskaber eller årsrapport. Endvidere er det vægtet, at tilbuddets ledelse har positive forventninger til belægning og indtjening jf. tilbuddets budgetforudsætninger for 2019.

Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddets budget ikke vurderes at indeholde poster, der er uvedkommende for tilbuddets virksomhed og at der er sammenhæng imellem pris og kvalitet. Pris og kvalitet vurderingen understøttes af tilbuddets årsrapport, der dokumenterer, at tilbuddet anvender sine indtægter på lønninger og på kompetenceudvikling i tråd med godkendt budget for året.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er lagt vægt på, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger samt udarbejder årsrapporter, der giver mulighed for at vurdere, hvorledes indtægterne anvendes til gavn for borgerne.

**Økonomisk bæredygtig?**

Der er lagt vægt på, at tilbuddets revisor ikke har haft bemærkninger til tilbuddets årsregnskab eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Centrale nøgletal om bl.a. soliditet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed understøttes af tilbuddets ledelses forventninger til driften 2019, idet tilbuddets driftsbudget afspejler en positiv forventning til konsolidering med en høj belægningsgrad.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2019 på forudsætning af en personalenormering på 19,81 fuldtidsstillinger. Tilbuddet anvender sit personale på tre afdelinger, der består af opholdssted, botilbud og dagtilbud.

Tilbuddet budgetterer i opholdsstedet med 1,67 årsværk til ledelse, 5,28 årsværk til borgerrelateret personale og 1,12 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer i botilbuddet med 1 årsværk til ledelse, 6,59 årsværk til borgerrelateret personale og 0,44 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Tilbuddet budgetterer i dagtilbuddet med 0,2 årsværk til ledelse, 3,31 årsværk til borgerrelateret personale og 0,2 årsværk til administrativ/teknisk personale.

Tilbuddet betaler, hvad der er svarende til markedsleje, hvilket tidligere er dokumenteret af uvildig vurdering fra mægler.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

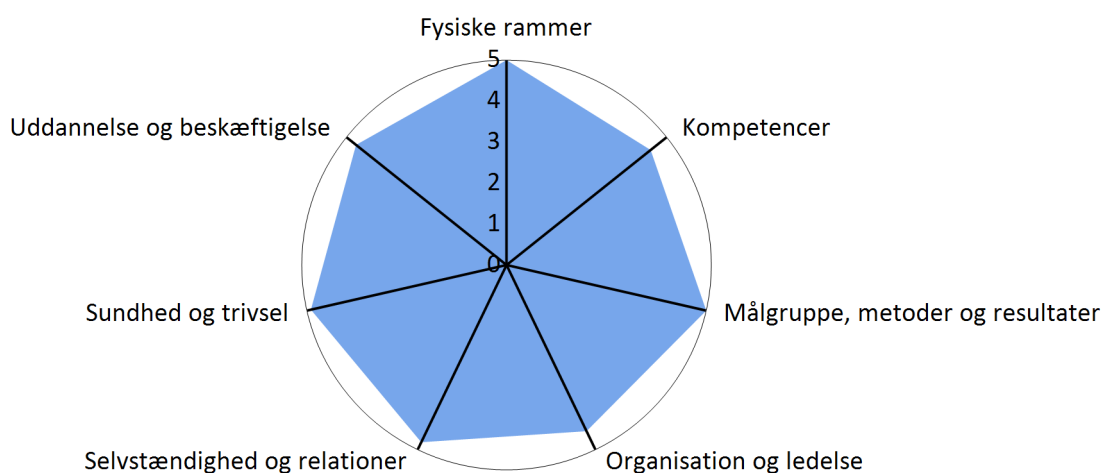
Det vurderes, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Der er de nødvendige oplysninger og specifikationer tilgængelige i form af et samlet budget, der har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Tilbuddets oplysninger i form af årsrapport på Tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver indblik i tilbuddets økonomiske disponering og om denne er i tråd med godkendt budget for året, som årsrapporten vedrører.

## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Tidligere fremsendt materiale Seneste tilsynsrapport Tilbudsportalen Referater fra bestyrelsesmøder Kontrakter vedr. to borgere i aflastning skriftlig orientering fra leder vedr. aflastning referat fra tre personalemøder Journalnotater vedr. en borger
<b>Observation</b>	Rundvisning. Samtale med borger på borgers værelse.
<b>Interview</b>	Borger Stedfortræder Medarbejder (og en medarbejder pr. telefon)
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.