

# Tilsynsrapport

STN - temabaseret driftsorienteret tilsyn



**Tilbuddets navn:** Fonden Team Golå

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Nord

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Spindelvæv	10
Datakilder	10
Interviewkilder	10
Observationskilder	10

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Team Golå
Hovedadresse	Mausingvej 11 8600 Silkeborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29368577 E-mail: info@team-golaa.dk Hjemmeside: http://www.team-golaa.dk
Tilbudsleder	Annette Luther Jensen
CVR-nr.	28206658
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	18
Målgrupper	Autismespektrum Autismespektrum Autismespektrum Omsorgssvigt Omsorgssvigt Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingshæmning Udviklingshæmning Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Leif Andersen Ruth Møller Jensen
Dato for tilsynsbesøg	24-11-2020 11:00

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Fonden Team Golå	1	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	4	Midlertidigt botilbud, § 107
Gulak	4	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
	4	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Huset	5	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Fonden Team Golå er et privat tilbud efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. Tilbuddet har i alt 10 pladser, som er fordelt på fem pladser efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og fem pladser efter § 107. Tilbuddets pladser i afdelingen "Stalden" jævnfør servicelovens § 107 (18-25 år), kan anvendes fleksibelt jævnfør servicelovens § 107 og § 66, stk. 1, nr. 5 (18-23 år). Endvidere kan en plads under afdelingen "Stalden" (fysisk beliggende imellem afdelingen "Stalden" og afdelingen "Huset") anvendes fleksibelt mellem de to afdelinger, jævnfør servicelovens § 107 (18-25 år) og § 66, stk. 1, nr. 5 (4-23 år). Tilbuddet er endvidere godkendt til 8 pladser jævnfør servicelovens § 103 og § 104, pladserne kan alle anvendes fleksibelt. Endvidere kan 4 af pladserne anvendes af eksterne borgere. Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Temaerne Uddannelse og beskæftigelse og Selvstændighed og relationer

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes mulighed for relevant tilknytning til skole, uddannelse og beskæftigelse under hensyntagen til målgruppens vanskeligheder såvel kognitivt som socialt og følelsesmæssigt

Tilbuddets borgere har mødestabilitet i såvel grundskole som uddannelsesforløb.

Tilbuddet samarbejder relevant med eksterne samarbejdspartnere som skoler, UU-vejledere og ordinære arbejdspladser med henblik på at sikre borgerne tilknytning til relevante aktiviteter.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke inddrager alle borgerne i opstilling og opfølgning på konkrete individuelle udviklingsmål for uddannelse og beskæftigelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,7

### Opmærksomhedspunkter

Tilbuddet kan med fordel inddrage alle borgerne i opstilling og opfølgning på konkrete individuelle udviklingsmål omkring uddannelse eller beskæftigelse.

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet generelt støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Alle borgere i tilbuddet gennemfører et grundskoleforløb i et specialskoletilbud, men ikke alle opnår 9. klasses afgangseksamen.

Tilbuddets indsats understøtter, at borgerne kan have en god skolegang med stabilt fremmøde.

Der er videre lagt vægt på, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet tilbyder §103 og §104 tilbud, og har fokus på at understøtte borgernes tilknytning til relevante aktivitets- eller beskæftigelsestilbud udenfor tilbuddets rammer.

Det konstateres, at det ikke er alle borgere der inddrages i opstilling og opfølgning på konkrete individuelle udviklingsmål i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at det fremgår af medarbejders og leders oplysninger, samt understøttes af fremsendt dokumentation ved tilsynsbesøg i december 2020, at tilbuddet har en praksis med ikke at inddrage børn under 12 år i mål opstilling.

Der er samtidig lagt vægt på, at medarbejder og leder oplyser, at de anbragte børn, og unge over 12 år samt voksne borgere i tilbuddet, og de som tilbuddet mener kan profitere heraf, deltager i samtaler om deres personlige udviklingsmål.

Det fremgår af fremsendt dokumentation, at der er opsat mål for flere borgerne i tilbuddet. Det fremgår dog også af samtaler med medarbejder og leder, at for en konkret voksen, er der i øjeblikket ikke opsat mål for vedkommendes tilknytning til uddannelses- eller beskæftigelsesaktiviteter.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en borger ved tilsynsbesøg i december 2020 oplyser, at vedkommende ikke aktuelt er tilknyttet uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Det samme gør sig gældende for en netop tilknyttet ung, hvor der endnu ikke er lavet planer for vedkommendes skolegang eller beskæftigelse. Det oplyses af medarbejder, at yderligere en voksen borger i tilbuddet heller ikke er tilknyttet relevante skole eller beskæftigelsesaktiviteter.

Der er også lagt vægt på, at det fremgår af samtaler med medarbejder og leder samt ved observation, at alle øvrige børn, unge og voksne i tilbuddet er i skole eller aktivitets- og samværstilbud.

Det observeres at en ung mand arbejder sammen med en medarbejder i tilbuddets værksted og deltager i hjulskifte på tilbuddets bus.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af samtaler med medarbejder og leder ved tilsynsbesøg i december 2020, at borgerne i tilbuddet har et stabilt fremmøde i de tilbud de er tilknyttet. Det fremgår at det er et område der er særligt fokus på.

Det observeres under tilsynsbesøget, at alle borgerne i tilbuddet der er tilknyttet skole- eller beskæftigelsestilbud er taget af sted om morgenen.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at skabe sociale relationer i og udenfor tilbuddet. Tilbuddet har relevant fokus på de udfordringer borgernes nedsatte psykiske funktionsevne kan have af betydning for at indgå i sociale aktiviteter og venskaber.

Tilbuddet forestår selv en del fritidsaktiviteter, der vurderes at være udviklende for borgernes selvstændighed og interne relationer og som dermed understøtter borgernes mulighed for på sigt at kunne deltage i aktiviteter udenfor tilbuddet. Flere borgere deltager også i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet.

Tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes adgang til sociale medier, og herunder støtte i sikker færden på internettet.

Det er endelig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til deres kontakt og samvær med familie og øvrigt netværk.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

#### Opmærksomhedspunkter

Tilbuddet kan med fordel inddrage alle borgerne i opstilling og opfølgning på konkrete individuelle udviklingsmål omkring udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at støtte og udvikle borgernes evner til at indgå i sociale relationer.

Tilbuddet opstiller mål i forhold hertil og der følges løbende op på disse. Tilbuddet understøtter at borgerne kan indgå i sociale relationer og aktiviteter udenfor tilbuddet med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov, ligesom borgerne støttes i forhold til kontakt og samvær med familie og øvrigt netværk.

Tilbuddet har fokus på at de anbragte borgere er trygge ved medarbejderne, og mindst har én fortrolig medarbejder at gå til.

Endelig understøtter tilbuddet borgernes kontakt til- og samvær med- deres familier og øvrige netværk.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Det er lagt vægt på, at det fremgår af medarbejders og leders oplysninger, samt understøttes af fremsendt dokumentation ved tilsynsbesøg i december 2020, at tilbuddet har en praksis med ikke at inddrage børn under 12 år i måloppstilling.

Der er samtidig lagt vægt på, at medarbejder og leder oplyser, at de anbragte børn, og unge over 12 år samt voksne borgere i tilbuddet, og de som tilbuddet mener kan profitere heraf, deltager i samtaler om deres personlige udviklingsmål, herunder også mål for udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.

Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentation, at der er opsat mål for borgernes selvstændighed og indgåelse i relationer med andre.

Det konstateres, at evaluering af behandlingsplanen udmøntes i nye mål i statusrapporten.



## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en interviewet borger ved tilsynsbesøg i december 2020 oplyser, at vedkommende har dyrket langdistanceløb.

Yderligere fremgår det af medarbejders og leders oplysninger, at borgerne i tilbuddet deltager i relevante fritidsaktiviteter henset til de udfordringer de har for indgåelse i aktiviteter sammen med andre udenfor tilbuddets rammer.

Det beskrives at nogle af borgerne har været nødt til at stoppe med deres deltagelse til eksempelvis spejder, håndbold og fitness. Dette fordi deres generelle udfordringer er så store, at de ikke har været i stand til at deltage på succesfyldt vis.

Der er også lagt vægt på, at det oplyses, at der er borgere der deltager til spejder, ridning og håndbold. Yderligere har børnene venner de besøger, eller som besøger dem i tilbuddet.

Der afholdes fødselsdage med skolevenner, og medarbejderne hjælper med at lave legeaftaler.

Yderligere er der lagt vægt på, at det oplyses af medarbejder, og fremgår af ophængt billedkollage, at der deltages i Sølunds festival, "Ja dak-fester" (fester for udviklingshæmmede og andre) og at der tre gange om året arrangeres længere ture som skiferie og hotelophold.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at tilbuddet understøtter borgernes adgang til, og færden på sociale medier. Herunder er der opmærksomhed på at vejlede og støtte til sikker færden på internettet.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at det fremgår af medarbejder og leders oplysninger, samt er understøttet af fremsendt materiale ved tilsynsbesøg i december 2020, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til, og samvær med familie og netværk i dagligdagen.

Det beskrives at en ung, der ikke har kontakt til biologisk familie, har opbygget en stærk relation til en dame som er kendt af tilbuddet, og sammen med hende holder juleaften med videre.

Det fremgår desuden af fremsendt statusrapport, at et barn der ikke har kontakt til forældre, understøttes i sin kontakt til to tidligere plejefamilier, hvor barnet har været anbragt.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, og viser med sit kropssprog ved tilsynsbesøg i december 2020, at vedkommende er glad for medarbejderne i tilbuddet. Borgeren virker tryk og fortrolig med den medarbejder der er tilstede.

Der er også lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at alle borgerne i tilbuddet har mindst én fortrolig relation til medarbejderne. Det oplyses, at borgerne "bruger" Det oplyses, at borgerne "bruger" medarbejderne til forskellige ting.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Handleplan
- Øvrige dokumentkilder
- Borgeroversigt
- Hjemmeside
- Magtindberetninger

### Beskrivelse

To handleplaner og statusrapporter til myndighed.

## Interviewkilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

### Beskrivelse

Interview med to borgere, to medarbejdere og lederen

## Observationskilder

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

Samvær og kommunikation mellem medarbejdere og borgere