

Tilsynsrapport

Væsentlig ændring



Tilbuddets navn:	Fonden Team Golå
Dato for generering af rapport:	07-02-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	14
Sundhed og trivsel	17
Kriterium 4	17
Kriterium 5	18
Kriterium 6	20
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	25
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	30
Økonomi	32
Økonomi 1	32
Økonomi 2	33
Økonomi 3	33
Spindelvæv	34
Datakilder	34
Interviewkilder	34
Observationskilder	34

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Team Golå
Hovedadresse	Mausingvej 11 8600 Silkeborg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 29368577 E-mail: info@team-golaa.dk Hjemmeside: http://www.team-golaa.dk
Tilbudsleder	Annette Luther Jensen
CVR-nr.	28206658
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107 Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103
Pladser i alt	18
Målgrupper	Autismespektrum Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Nicoline Tobiasen Jane Merete Søndergaard
Tilsynsbesøg	11-01-2022 12:00, Anmeldt, Fonden Team Golå, stald

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling [▲] _▼	Målgrupper	Pladser i alt [▲] _▼	Afdelinger [▲] _▼
Fonden Team Golå, hus	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	5	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Fonden Team Golå, stald	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	4	Midlertidigt botilbud, § 107
		1	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Gulak	Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Autismespektrum, Tilknytningsforstyrrelse, Opmærksomhedsforstyrrelse	4	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
		4	Beskyttet beskæftigelsestilbud, § 103

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Fonden Team Golå er et privat tilbud efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og § 107. Tilbuddet har i alt 10 pladser, som er fordelt på fem pladser efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 5 og fem pladser efter § 107. Tilbuddets pladser i afdelingen "Stalden" jævnfør servicelovens § 107 (18-26 år), kan anvendes fleksibelt jævnfør servicelovens § 107 og § 66, stk. 1, nr. 5 (18-23 år). Endvidere kan en plads under afdelingen "Stalden" (fysisk beliggende imellem afdelingen "Stalden" og afdelingen "Huset") anvendes fleksibelt mellem de to afdelinger, jævnfør servicelovens § 107 (18-26 år) og § 66, stk. 1, nr. 5 (4-23 år). Tilbuddet er endvidere godkendt til otte pladser jævnfør servicelovens § 103 og § 104, pladserne kan alle anvendes fleksibelt. Endvidere kan fire af pladserne anvendes af eksterne borgere. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning, tilknytningsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, som kan have været udsat for omsorgssvigt og være indenfor autismspektrummet.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5. stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør lov om socialtilsyn § 6 stk. 2.

Tilbuddet har den 23. november 2021 fremsendt ansøgning om væsentlig ændring i form af udvidelse af aldersgruppen, nye fysiske rammer, yderligere to § 107 pladser, samt yderligere en § 103 plads og en § 104 plads.

Tilbuddet ansøger om, at aldersgruppen på Afdelingen Stalden, Mausingvej 11, 8600 Silkeborg ændres til 15-26 år. Tilbuddet er aktuelt på godkendt til aldersgruppen 18-26 år i Afdeling Stalden, som kan anvendes fleksibelt jævnfør servicelovens § 107 og § 66, stk. 1, nr. 5 (18-23 år).

Tilbuddet ansøger endvidere at flytte afdeling Gulak, som er tilbuddets § 103 og § 104 tilbud til nye fysiske rammer på Kragelundsvinget 4, Kragelund, 8600 Silkeborg. Pladsantallet ønskes øget til fire til fem § 103 pladser og fra fire til fem § 104 pladser.

Derudover ansøger tilbuddet om etablering af Afdeling Svinget i form af to § 107 pladser i nye fysiske rammer på Kragelundsvinget 4, Kragelund, 8600 Silkeborg.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddets ansøgning kan imødekommes i forhold til udvidelse af aldersgruppen i afdeling Stalden, nye fysiske rammer i forhold til afdeling Svinget, hvor der ansøges om to § 107 pladser, samt nye fysiske rammer til dagtilbuddet, hvor der endvidere ansøges om yderligere en § 103 plads og en § 104 plads.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil kunne yde en faglig kvalificeret og udviklende indsats til borgerne på højde med den indsats der i forvejen leveres i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har de faglige erfaringer og kompetencer, der imødekommer behovene hos målgruppen både på børne- og voksenområdet. Det er socialtilsynets vurdering, at de borgere, der vil blive omfattet af målgruppeudvidelsen i tilbuddet, vil kunne modtage en pædagogisk indsats på højde med den indsats der i forvejen leveres i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets nye fysiske rammer imødekommer målgruppens behov både i forhold til den nye afdeling Svinget med to § 107 pladser og i forhold til nye fysiske rammer til dagtilbuddet Afdeling Gulak, hvor der ansøges om at gå fra fire til fem § 103 og fra fire til fem § 104 pladserne. Derudover vurderes det, at de eksisterende fysiske rammer for Afdeling Stalden, hvor der ansøges om udvidelse af alder ned til 15 år, imødekommer målgruppens behov.

Endelig er det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, der er sammenhæng mellem pris og kvalitet, og tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og visiterende kommuner. Ændringen af tilbuddet vurderes herfor medvirkende til, at tilbuddet har mulighed for fortsat at kunne tilbyde den fornødne kvalitet i tilbuddet til tilbuddets målgruppe.

Tilbuddet er fremadrettet godkendt i afdeling "Stalden" jævnfør servicelovens § 107 (18-25 år), som kan anvendes fleksibelt jævnfør servicelovens § 107 og § 66, stk. 1, nr. 5 (15-23 år), Mausingvej 11, 8600 Silkeborg. Derudover er tilbuddet godkendt til Afdeling Gulak til fem §103 pladser og fem § 104 pladser på Kragelundsvinget 4, Kragelund, 8600 Silkeborg. Derudover er tilbuddet godkendt efter servicelovens § 107 til to pladser på Kragelundsvinget 4, Kragelund, 8600 Silkeborg.

Særligt fokus i tilsynet

Fokus på fysiske rammer og udvidelse af målgruppen til at indbefatte § 105 med støtte efter §85

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes mulighed for relevant tilknytning til skole, uddannelse og beskæftigelse under hensyntagen til målgruppens vanskeligheder såvel kognitivt som socialt og følelsesmæssigt

Det vurderes endvidere, at tilbuddets borgere har mødestabilitet i såvel grundskole som uddannelsesforløb.

Tilbuddet samarbejder relevant med eksterne samarbejdspartnere som skoler, UU-vejledere og ordinære arbejdspladser med henblik på at sikre borgerne tilknytning til relevante aktiviteter.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke inddrager alle borgerne i opstilling og opfølgning på konkrete individuelle udviklingsmål for uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddets ledelse oplyser, at alle borgere vil være inddraget i mål-opstilling og opfølgning herpå den 1. september, 2021.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddet kan med fordel inddrage alle borgerne i opstilling og opfølgning på konkrete individuelle udviklingsmål omkring uddannelse eller beskæftigelse.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Alle borgere i tilbuddet gennemfører et grundskoleforløb i et specialskoletilbud, men ikke alle opnår 9. klasses afgangseksamen.

Det vurderes yderligere, at tilbuddets indsats understøtter, at borgerne kan have en god skolegang med stabilt fremmøde.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet tilbyder §103 og § 104 tilbud, og har fokus på at understøtte borgernes tilknytning til relevante aktivitets- eller beskæftigelsestilbud udenfor tilbuddets rammer.

Det konstateres, at det ikke er alle borgere der inddrages i opstilling og opfølgning på konkrete individuelle udviklingsmål i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet er i proces omkring dette og at alle borgere vil være inddraget i målopstilling og opfølgning herpå den 1. september 2021.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til at understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Ny afdeling Svinget, to § 107 pladser og Afdeling Stalden, udvidelse af alder ned til 15 år:

Det vurderes at tilbuddet i forhold til afdeling Stalden, hvor der ansøges om udvidelse ned til 15 år og den nye afdeling Svinget vil understøtte borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes mulighed for relevant tilknytning til skole, uddannelse og beskæftigelse under hensyntagen til målgruppens vanskeligheder såvel kognitivt som socialt og følelsesmæssigt. Borgerne understøttes i at få en hensigtsmæssig døgnrytme, lave lektier og mødestabilitet i såvel grundskole som uddannelsesforløb. Tilbuddet vil fortsat samarbejde med relevante eksterne samarbejdspartnere som skoler, UU-vejledere og ordinære arbejdspladser med henblik på at sikre borgerne tilknytning til relevante aktiviteter.

Nye fysiske rammer afdeling Gulak, og en § 103 plads og en § 104 plads:

Tilbuddet ansøger om nye fysiske rammer til tilbuddets godkendte § 103 og § 104 tilbud. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser og socialtilsynets observationer viser, at de nye fysiske rammer blandt andet indeholder et opholdsrum/køkken på 42 kvm, hvor borgerne blandt andet kan øve deres kundskaber i madlavning, og holde pause. derudover tilbydes borgerne aktiviteter i huset og haven, såsom have- og pedalarbejde, samt ridning i den omkringliggende natur.

Det vurderes, at tilbuddet fortsat vil have fokus på at understøtte borgernes tilknytning til relevante aktivitets- eller beskæftigelsestilbud udenfor tilbuddets rammer med mere. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der er fokus på, at borgerne kan deltage i eksterne aktivitetstilbud, frivillig og ordinært arbejde. En borger går eksempelvis med aviser en gang om ugen og en anden borger beskæftiges i et § 103 tilbud i Silkeborg kommune.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 24.juni, 2021 og online interview med leder den 24.juni, 2021, og online interview med pårørende den 22. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 14.juni 2021.

Det er lagt vægt på, at det fremgår af leders oplysninger, samt understøttes af fremsendte borgerliste, at tilbuddet har inddraget alle børn under 12 år i målopstilling på nær en. Leder oplyser, at den 1.september 2021 vil der være afholdt statusmøder og alle børn under 12 år vil være hørt i forhold til målopstilling og opfølgning herpå.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte individuelle planer, at der opstilles mål for uddannelse og beskæftigelse og opfølgning her på i en ud af to planer. Leder oplyser, at der opstilles mål efter behov i forhold til uddannelse og beskæftigelse med baggrund i borgernes ønsker, behov og funktionsniveau.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 24.juni, 2021 og online interview med leder den 24.juni, 2021, og online interview med pårørende den 22. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 14.juni 2021.

Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, at gå i skole og en anden borger oplyser, at vedkommende ikke aktuelt er tilknyttet uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af fremsendte borgerliste og leders udtalelse, at seks ud af syv borgere er i en eller anden form for uddannelse og beskæftigelse. Leder oplyser, at en borger har pause fra uddannelse med baggrund i pågældendes nuværende funktionsniveau.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af samtaler med medarbejder og leder ved tilsynsbesøg i december 2020, at borgerne i tilbuddet har et stabilt fremmøde i de tilbud de er tilknyttet. Det fremgår at det er et område der er særligt fokus på.

Det observeres under tilsynsbesøget, at alle borgerne i tilbuddet der er tilknyttet skole- eller beskæftigelsestilbud er taget af sted om morgenen.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes mulighed for at skabe sociale relationer i og udenfor tilbuddet. Tilbuddet har relevant fokus på de udfordringer borgernes nedsatte psykiske funktionsevne kan have af betydning for at indgå i sociale aktiviteter og venskaber.

Det vurderes, at tilbuddet selv forestår en del fritidsaktiviteter, herunder pædagogisk ridning, der vurderes at være udviklende for borgernes selvstændighed og interne relationer og som dermed understøtter borgernes mulighed for på sigt at kunne deltage i aktiviteter udenfor tilbuddet. Flere borgere deltager også i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet.

Det vurderes, at tilbuddet har inddraget alle børn under 12 år i målostilling på nær en. Tilbuddet har en plan for, at der den 1. september 2021 vil der være afholdt statusmøder og alle børn under 12 år vil være hørt i forhold til målostilling og opfølgning af mål.

Det er endelig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter borgerne i forhold til deres kontakt og samvær med familie og øvrigt netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Opmærksomhedspunkter

Tilbuddet kan med fordel inddrage alle borgerne i opstilling og opfølgning på konkrete individuelle udviklingsmål omkring udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at støtte og udvikle borgernes evner til at indgå i sociale relationer.

Det vurderes endvidere, at tilbuddet opstiller mål i forhold hertil og der følges løbende op på disse. Det vurderes, at tilbuddet har inddraget alle børn under 12 år i målostilling på nær en. Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at der den 1. september 2021 vil der være afholdt statusmøder og alle børn under 12 år vil være hørt i forhold til målostilling og opfølgning herpå.

Det vurderes, at tilbuddet understøtter, at borgerne kan indgå i sociale relationer og aktiviteter udenfor tilbuddet med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov, ligesom borgerne støttes i forhold til kontakt og samvær med familie og øvrigt netværk.

Tilbuddet har fokus på at de anbragte borgere er trygge ved medarbejderne, og mindst har én fortrolig medarbejder at gå til.

Det vurderes, at tilbuddet har fokus på at understøtte borgernes adgang til sociale medier, og herunder støtte i sikker færden på internettet.

Endvidere vurderes det, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til- og samvær med- deres familier og øvrige netværk.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til at understøtte borgerne i at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Det vurderes, at tilbuddet understøtter, at borgerne kan indgå i sociale relationer og aktiviteter udenfor tilbuddet med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov.

Ny afdeling Svinget, to pladser § 107, og nye fysiske rammer afdeling Gulak, en § 103 og en § 104 plads:

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at borgerne kompetencer til at indgå i sociale relationer understøttes i den nye afdeling Svinget ved, at borgerne samarbejder omkring at bo under samme tag og deles om de opgaver, som naturligt følger med. Det påtænkes, at der fortsat er fælles sammenkomster med det øvrige Golå, i det omfang det giver mening og er muligt. Årlige traditioner følger det øvrige tilbud. Det er tanken at skabe og bibeholde relationer for borgerne, igennem besøg af og hos deres omgangskreds og netværk.

Der er yderligere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at den nye fysiske rammer for afdeling Svinget og § 103 og § 104 pladserne ligger i landsbyen Kragelund, som er en landsby med mange aktiviteter og muligheder for involvering af borgerne fra tilbuddet i eksempelvis sportsaktiviteter og frivilligt arbejdet i den delvist borgerdrevet købmand, den lokale sportshal med mere. Ledelsen oplyser endvidere, og det er hensigten, at borgerne skal være en aktiv del af lokalområdet, hvilket kan fremme deres selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Derudover arbejdes der henimod at åbne op for muligheden for både at besøge og få besøg af besøgsvenner fra lokalområdet.

Afdeling Stalden, udvidelse af alder ned til 15 år:

Der er yderligere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at man i afdeling Stalden, hvor der ansøges om udvidelse ned til 15 år fortsat vil have fokus på, hvordan borgerne passer sammen både kognitivt og socialt ved indskrivning. Der er i hele huset løbende fokus på borgernes individuelle seksualitet og på, hvordan man passer på borgerne indbyrdes. Leder oplyser at tilbuddet er godkendt ned til borgere på 4 år, og at man fortsat vil arbejde differentieret med udgangspunkt i borgernes kognitive, sociale og følelsesmæssige funktionsniveau, da borgernes biologiske alder ofte ikke følger deres funktionsniveau. I afdeling Stalden har tilbuddet allerede etableret et unge miljø, hvor borgere fra afdeling Huset allerede deltager, og hvor man om aftenen hygger, spiller og spiser mad sammen og hvor to borgere fra afdeling Huset også deltager (se yderligere kriterier 3 og 7).

Det vurderes endvidere, at borgerne fortsat vil støttes i forhold til kontakt og samvær med familie og øvrigt netværk. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at det er tanken at skabe og bibeholde relationer for beboerne, igennem besøg af og hos deres omgangskreds og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 24.juni, 2021 og online interview med leder den 24.juni, 2021, og online interview med en pårørende den 22. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 14.juni 2021.

Det er lagt vægt på, at det fremgår af leders oplysninger, samt understøttes af fremsendte borgerliste, at tilbuddet har inddraget alle børn under 12 år i måloppstilling på nær en. Den 1.september 2021 vil der være afholdt statusmøder og alle børn under 12 år vil være hørt i forhold til måloppstilling og opfølgning herpå.

Der er samtidig lagt vægt på, at leder oplyser, at de anbragte børn, og unge over 12 år samt voksne borgere i tilbuddet, og de som tilbuddet mener kan profitere heraf, deltager i samtaler om deres personlige udviklingsmål, herunder også mål for udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.

Der er yderligere lagt vægt på, at det fremgår af fremsendt dokumentation, at der er opsat mål for borgernes selvstændighed og indgåelse i relationer med andre.

Endelig er der lagt vægt på, at evaluering af behandlingsplanen udmøntes i nye mål i statusrapporten.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en interviewet borger ved tilsynsbesøg i december 2020 oplyser, at vedkommende har dyrket langdistanceløb.

Yderligere fremgår det af medarbejders og leders oplysninger, at borgerne i tilbuddet deltager i relevante fritidsaktiviteter henset til de udfordringer de har for indgåelse i aktiviteter sammen med andre udenfor tilbuddets rammer.

Det beskrives at nogle af borgerne har været nødt til at stoppe med deres deltagelse til eksempelvis spejder, håndbold og fitness. Dette fordi deres generelle udfordringer er så store, at de ikke har været i stand til at deltage på succesfyldt vis.

Der er også lagt vægt på, at det oplyses, at der er borgere der deltager til spejder, ridning og håndbold. Yderligere har børnene venner de besøger, eller som besøger dem i tilbuddet.

Der afholdes fødselsdage med skolevenner, og medarbejderne hjælper med at lave legeaftaler.

Yderligere er der lagt vægt på, at det oplyses af medarbejder, og fremgår af ophængt billedkollage, at der deltages i Sølund's festival, "Ja dak-fester" (fester for udviklingshæmmede og andre) og at der tre gange om året arrangeres længere ture som skiferie og hotelophold.

Endelig er der lagt vægt på, at medarbejder oplyser, at tilbuddet understøtter borgernes adgang til, og færden på sociale medier. Herunder er der opmærksomhed på at vejlede og støtte til sikker færden på internettet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på at det fremgår af medarbejder og leders oplysninger, samt er understøttet af fremsendt materiale ved tilsynsbesøg i december 2020, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til, og samvær med familie og netværk i dagligdagen.

Det beskrives at en ung, der ikke har kontakt til biologisk familie, har opbygget en stærk relation til en dame som er kendt af tilbuddet, og sammen med hende holder juleaften med videre.

Det fremgår desuden af fremsendt statusrapport, at et barn der ikke har kontakt til forældre, understøttes i sin kontakt til to tidligere plejefamilier, hvor barnet har været anbragt.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at en borger oplyser, og viser med sit kropssprog ved tilsynsbesøg i december 2020, at vedkommende er glad for medarbejderne i tilbuddet. Borgeren virker tryk og fortrolig med den medarbejder der er tilstede.

Der er også lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at alle borgerne i tilbuddet har mindst én fortrolig relation til medarbejderne. Det oplyses, at borgerne "bruger" Det oplyses, at borgerne "bruger" medarbejderne til forskellige ting.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en klart defineret målgruppebeskrivelse. Tilbuddets overordnede målsætning - at højne borgernes evne til at begå sig socialt på en så værdig måde som muligt - vurderes realistisk i forhold til målgruppens funktionsniveau. Tilbuddet anvender en faglig tilgange og metode, der er tilpasset målgruppens behov og der indhentes ny faglig viden ved opstået behov. Endvidere vurderes det, at tilbuddet formår at inddrage relevante teorier og metoder i behandlingen af den enkelte borger, ligesom der observeres en høj grad af faglig refleksion i det pædagogiske arbejde. Tilbuddet dokumenterer positive resultater i behandlingsarbejdet, i forhold til kommunens handleplan.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og at tilbuddet arbejder med afsæt i relevante faglige tilgange og metoder, som er KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), socialfærdighedstræning og pædagogisk ridning. Metoder som vurderes at være relevante i forhold til målgruppen. Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet har valgt og anvender metoden KRAP med baggrund i, at den afspejler tilbuddets anerkendende tilgang og menneskesyn. Der arbejdes ressourcefokuseret og anerkendende med udgangspunkt i borgernes færdigheder. Der inddrages visuelle støttesystemer efter den enkelte borgers behov.

Det vurderes endvidere, at der med udgangspunkt i kommunens handleplan opstilles konkrete, individuelle mål for borgerne, hvilket fremgår af behandlingsplaner og statusrapporter. Af disse fremgår ligeledes mål, effekt og fremtidige fokuspunkter. Evaluering af målene foregår på personalemøder, med deltagelse af hele personalegruppen, samt på møder i samarbejde med borgerne.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til at arbejde med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og med afsæt i faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen. Det vurderes at tilbuddet fortsat vil arbejde med udgangspunkt i tilbuddets faglige anerkendende tilgang og metode KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik), socialfærdighedstræning, zonen for nærmeste udvikling og pædagogisk ridning i forhold til den nye afdeling Svinget, dagtilbuddet, afdeling Stalden og det øvrige tilbud. Det vurderes endvidere, at der vil arbejdes ressourcefokuseret og anerkendende med udgangspunkt i borgernes færdigheder. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at arbejdet med målgruppen blandt andet omfatter arbejdet med nærmeste udviklingszone og socialfærdighedstræning.

Ny afdeling Svinget, to pladser § 107:

Det vurderes endvidere, at tilbuddet har beskrevet og afgrænset målgruppen for den nye afdeling Svinget. Der er lagt vægt på, at borgerne skal kunne fungerer socialt og følelsesmæssigt sammen med andre uden hele tiden at have personale, som er umiddelbart tilgængeligt. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at borgerne i den nye afdeling Svinget telefonisk selv skal kunne kontakte hovedhuset Mausingvej 11, 8600 Silkeborg ved behov for hjælp, hvor der er en vågen nattevagt. Nattevagten har mulighed for, ved akut behov for hjælp at kontakte en bagvagt.

Afdeling Stalden, udvidelse af alder ned til 15 år:

Det vurderes, at tilbuddet tydeligt har beskrevet og afgrænset målgruppen for afdeling Stalden, som er borgere ned til 15 år. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at man i tilbuddet kan have borgere ned til 4 år og har erfaring med blandt andet teenagere. Leder oplyser, at tilbuddet i den pædagogiske indsats arbejder med baggrund i den enkeltes kognitive, følelsesmæssige og sociale alder og modenhed blandt andet i forhold til seksualitet, kærester, venskaber med mere. Ledelsen beskriver en grundig visitations procedurer, hvor tilbuddet i første omgang får tildelt materiale fra anbringende kommune, såsom seneste psykologisk undersøgelse, visoforløb, § 54 undersøgelse af hele familie, rapport fra børn- og unge psykiatri. Derudover taler tilbuddet, om muligt, med sidste anbringelsessted, og den biologiske familie. Derefter tager tilbuddet ud og observerer borgeren i skolen og sidste anbringelsessted, hvis det kan lade sig gøre. Når borgere visiteres til afdeling Stalden vil der være stor fokus på, at det er borgere, der kan fungere sammen med den eksisterende beboergruppe. Tilbuddet er undersøgende overfor om borger skal skærmes eller ej, hvor meget borger kan være sammen med andre, seksuelle modenhed og en potentielt krækende adfærd. Tilbuddet ser på borgeres funktionsniveau og hvordan de fungerer sammen med andre socialt.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at i forhold til aldersgruppen 15 – 18 år vil et samlet ungdomstilbud have øgede muligheder for en positiv udvikling hen mod et mere sammenhængende og naturligt ungdomsliv. Dette med fokus på at forberede borgerne bedst muligt til det kommende voksenliv. I samspillet mellem de unge vil hver enkelt beboers potentialer vil kunne udvikles og styrkes i højere grad, end når de unge spejler sig i en yngre aldersgruppe.

Det vurderes at tilbuddet fortsat vil arbejde med mål for borgerne i den nye afdeling Svinget, dagtilbuddet, afdeling Stalden og øvrige tilbud. Der er lagt vægt på ledelsen oplyser, at interaktion med det nye lokalsamfund igennem frivillighed arbejde, sportsaktiviteter med mere kan understøtte, at borgerne opnår positive resultater i forhold til mål omkring blandt andet selvstændighed og relationelle kompetencer. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddets ledelse ved interview og i ansøgningsskemaet oplyser, at tilbuddet i den nye afdeling Svinget, dagtilbuddet, afdeling Stalden og øvrige tilbud fortsat vil have opmærksomhed på mål, herunder udvikling og resultatdokumentation i det anvendte fagsystem Sofus.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 24.juni, 2021 og online interview med leder den 24.juni, 2021, og online interview med pårørende den 22. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 14.juni 2021.

Der er lagt vægt på, at målgruppen i tilbuddet er borgere med betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller indgribende kronisk eller varig lidelse og med et intellekt indenfor den nederste del af normalområdet eller forsinket udvikling.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen og leder oplyser, at tilbuddet anvender anerkendende tilgang og metoden KRAP (Kognitiv Ressourcefokuseret Anerkendende Pædagogik). Der anvendes skemaer fra KRAP, eksempelvis anvendes 4- kolonne skema, når borgerne kan profiterer af det kognitivt. Leder oplyser endvidere, at den anerkende tilgang eksempelvis kommer til udtryk, i det daglige arbejde, ved brug af en anerkendende tiltaleform eksempelvis når borgerne inviteres ind i en samtale.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen og leder oplyser, at tilbuddet anvender pædagogisk ridning, i arbejdet med borgerne. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at borgerne giver udtryk for, at de godt kan lide at ride og har praktiske opgaver i forhold til hestene.

Endelig er der lagt vægt på at det fremgår af Tilbudsportalen og leder oplyser, at tilbuddet anvender social færdighedstræning som metode. Dette afspejles blandt andet af fremsendte udviklingsplaner, hvor borgerens sociale forhold til øvrige beboere, pædagoger, familie, venner med mere belyses i samarbejde med borgeren. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at en borger oplyser, at vedkommende er i gang med at lære at blive bedre til at styre sit temperament.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 24.juni, 2021 og online interview med leder den 24.juni, 2021, og online interview med pårørende den 22. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 14.juni 2021.

Der er lagt vægt på, at det, af de udleverede behandlingsplaner og statusrapporter fremgår, at der sættes konkrete, individuelle mål for borgerne. Statusrapporter ses at indeholde oplysninger om såvel mål og fremtidige fokuspunkter. I statusrapporter, behandlingsplaner og dagbogsnotater fremgår opfølgning på mål. Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser at evaluering af delmålene for borgeren foregår på personalemøder, hvor de enkelte mål evalueres hver 6-8 uge eller efter behov. Alle medarbejdere kan byde ind med deres vurdering af, om målet er nået, og give respons på, hvad man eventuelt kan gøre anderledes.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 24.juni, 2021 og online interview med leder den 24.juni, 2021, og online interview med pårørende den 22. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 14.juni 2021.

Der er lagt vægt på, at borgerne giver udtryk for en positiv udvikling efter de flyttede ind i tilbuddet. Eksempelvis oplever en borger at være blevet bedre til at styre sit temperament og være mere glad. Der er yderligere lagt vægt på, at pårørende oplever, at vedkommendes barn har fået det bedre og trives efter at være flyttet ind i tilbuddet. Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at borgerne udvikler sig med små skridt i en positiv retning og der er fokus på nærmeste udviklingszone.

Endelig er der lagt vægt på, at fremsendte statusrapporter tager udgangspunkt i kommunens handleplan. De fremsendte handleplaner og statusudtalelser bekræfter, at der arbejdes med, udvikles på og evalueres på de opsatte mål, ligesom det ses, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgerens ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder i forbindelse med tilsynsbesøg den 24.juni, 2021 oplyser, at tilbuddet samarbejder med alle relevante samarbejdspartnere som eksempelvis forældre og andre pårørende, skole, sagsbehandlere, psykiater, psykologer, læger, og andet sundhedspersonale.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet sætter mål for borgernes udvikling og trivsel og sikre deres medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse i deres liv og i dagligdagen. Dette understøttes blandt andet ved udviklingssamtaler på borgernes præmisser og ved husmøder. Tilbuddet formår, ved hjælp af kontinuitet og genkendelighed i hverdagen, at skabe trygge og familielignende rammer, hvilket, sammenholdt med medarbejdergruppens faglighed, engagement og refleksionsniveau, er medvirkende til at skabe trivsel og positiv udvikling hos borgerne. Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, dels ved at forholde sig aktivt til mental og fysisk sundhed og trivsel, i form af nedskrevne politikker og planer for blandt andet sund kost og medicin håndtering, og dels ved i dagligdagen at vægte og være bevidste om sunde kost- og motionsvaners betydning for borgerens daglige aktivitetsniveau.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser og vold. Det vurderes at tilbuddet dokumenterer og drager læring af magtanvendelse. Det vurderes samtidigt, at magtindberetningerne, i nogle tilfælde, mangler detaljer i forhold til, hvad der har ført til magtanvendelsen og hvordan den er forsøgt undgået. Det bemærkes samtidigt at magtanvendelserne er fyldigt beskrevet, men kan indholdsmæssigt forbedres.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes færden på de sociale medier, overordnet set modsvarer borgernes behov. Borgerne vejledes i faldgrupper på nettet og her er der blandt andet fokus på at lære borgerne at tage vare på sig selv i forhold til "uheldige" bekendtskaber. Det vurderes, at tilbuddet i mindre grad vejledes i de positive sider af sociale medier såsom netværksskabelse med videre.

Slutteligt er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet forebygger vold og overgreb i tilbuddet. Tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan til håndtering af eventuelle voldelige eller seksuelle overgreb og endvidere udarbejder tilbuddet individuelle beredskabsplaner på borgerne ved behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Ledelsen kan med fordel understøtte, at borgerne får indblik i og efter behov benytter de positive sider af sociale medier såsom netværksskabelse med videre.

Ledelsen kan med fordel understøtte, at de indberettede magtanvendelser mere tydeligt beskriver, hvad der har ført til en magtanvendelsen og hvordan den er forsøgt undgået.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at der er fokus på, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt og at tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Det vurderes endvidere, at tilbuddet møder borgerne med udgangspunkt i deres funktionsniveau med hensyntagen til deres ønsker og behov. Det vurderes, at medinddragelse og indflydelse blandt andet sikres ved udviklingssamtaler og på husmøder.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til at understøtte borgernes selv- og medbestemmelse. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at borgerne i den nye afdeling Svinget, dagtilbuddet, afdeling Stalden og øvrige tilbud vil have indflydelse på deres hverdag i tilbuddet blandt andet på husmøder og ved løbende at tale med medarbejderne om ønsker og behov i forhold til deres dagligdag og aktiviteter i tilbuddet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 24.juni, 2021 og online interview med leder den 24.juni, 2021, og online interview med pårørende den 22. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 14.juni 2021.

Der er lagt vægt på, at borgere giver udtryk for, at de bliver mødt med forståelse og bliver anerkendt og lyttet til af personalet. Yderligere er der lagt vægt på, at referat af udviklingssamtaler viser og leder oplyser, at der afholdes udviklingssamtaler med den enkelte borger på dennes præmisser. I udviklingssamtalerne har borgeren muligheden for at komme til orde og vurdere sig selv. Endelig er der lagt vægt på, at der i forbindelse med aktuelt tilsynsbesøg observeres en anerkendende atmosfære i tilbuddet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 24.juni, 2021 og online interview med leder den 24.juni, 2021, og online interview med pårørende den 22. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 14.juni 2021.

Der er lagt vægt på, at borgerne fortæller, at de har en computer og telefon som de benytter efter behov. Leder oplyser, at personalet guider borgerne i at bruge computer og telefoner hensigtsmæssigt og eksempelvis ikke under måltider. Borgerne kan vælge, at telefonen "sover" på kontoret. Det vægtes, at leder udtaler, at når borgerne inddrages i beslutninger, gøres dette nogle gange ved at præsentere borgeren for få valgmuligheder, da det vurderes, at det er det, borgeren kan rumme. Endelig er der lagt vægt på, at det fremgår af referater fra husmøder, at borgerne kan fremkomme med ønsker og behov eksempel omkring aktiviteter og der tales om trivsel i beboergruppen.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet, ved hjælp af kontinuitet og genkendelighed i hverdagen, skaber trygge rammer, hvor borgerne trives. Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at det tilstræbes, at hverdagen, så vidt muligt, ligner livet i en "almindelig" familie, hvilket også indebærer, at der arrangeres ferieture og ture i sommerhus. Tilbuddet vægter sunde kost- og motionsvaner, og borgerne tilses af relevant sundhedspersonale.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes færden på de sociale medier, overordnet set modsvarer borgernes behov. Borgerne vejledes i faldgrupper på nettet og her er der blandt andet fokus på at lære borgerne at tage vare på sig selv i forhold til "uheldige" bekendtskaber. Leder oplever sjældent, at borgerne har haft gavn af de sociale medier, da det mere handler om at beskytte dem. Leder oplyser, at med en relativt ung medarbejdergruppe er personalet klædt på til opgaven med at vejlede borgerne i forhold til de sociale medier.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er lagt vægt på, at ledelsen ved interview og i ansøgningskemaet oplyser, at tilbuddet fortsat vil understøtte, at borgerne er fysisk aktive blandt andet ved ridning. Derudover tager tilbuddet hvert år af sted på aktive ture som ski- og vandreferier samt ride-weekender, hvilket også vil også gøre sig gældende for borgerne i den nye afdeling Svinget. Derudover vil tilbuddet fortsat arbejde på at tillære borgerne individuelle rutiner omkring personlig hygiejne både ved verbal guidning, og gennem skemaer og visuelle støttesystemer. Endvidere vil borgerne fortsat blive vejledt i kærestelivet og brug af sociale medier, og der vil være fokus på en differentieret tilgang til disse aspekter borgerne ud fra alder og funktionsniveau.

Endelig er der lagt vægt på at ledelsen oplyser, at borgerne får tilbudt sund mad med frugt og grønt, og der vil fortsat være fokus på borgernes køkkenhygiejne og håndtering af fødevarer, hvilket tillæres gennem aktiv deltagelse i madlavning og afrydning.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 24.juni, 2021 og online interview med leder den 24.juni, 2021, og online interview med pårørende den 22. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 14.juni 2021. Der er lagt vægt på, at borgere giver udtryk for, at de er trygge og trives i tilbuddet. De har det godt med de andre beboere og medarbejderne i tilbuddet. Derudover oplever de, at medarbejderne er søde og hjælper dem i hverdagen. Endelig er der lagt vægt på, at en pårørende forklarer, at det er godt for vedkommendes barn at bo i tilbuddet, da det er trygt og personalet kender til børn med vanskeligheder, som vedkommendes barn.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 24.juni, 2021 og online interview med leder den 24.juni, 2021, og online interview med pårørende den 22. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 14.juni 2021. Der er lagt vægt på, at borgere og en pårørende oplyser, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser som for eksempel læge og tandlæge. Leders udtalelser understøtter dette og tilføjer, at adgang til blandt andet psykiater og psykolog understøttes i forhold til borgerne.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 24.juni, 2021 og online interview med leder den 24.juni, 2021, og online interview med pårørende den 22. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 14.juni 2021. Der er lagt vægt på, at tilbuddet har heste, som borgerne kan hjælpe med at passe og ride på. En af de interviewede borgere forklarer, at pågældende er glad for at ride. Borgerne oplever at de får sund kost med frugt og grønsager og at de dyrker motion ved blandt andet ridning, cykling og en af de adspurgte borgerne går til fitness. Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at der i tilbuddet er fokus på kost- og motionsvaner, samt ridning, som er en vigtig del af tilbuddets arbejde med borgerne. Endelig er der lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddet tilbyder forskellige aktiviteter og udflugter, som vurderes at understøtte såvel borgernes fysiske som mentale sundhed. Tilbuddet arrangerer også skiferier, sommerferier, to årlige familie-/pårørende arrangementer med videre med henblik på at understøtte borgernes fysiske og/eller mentale sundhed. Disse aktiviteter har ligget stille det seneste års tid på grund af COVID-19 situationen, men håbes at kunne genoptages i den kommende tid.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet i den pædagogiske praksis forebygger magtanvendelser. Tilbuddet har i sin indsats fokus på målgruppens behov for ro, struktur og forudsigelighed og udarbejder visuelle støttesystemer, som understøtter indsatsen. Tilbuddet følger op på magtanvendelser ved drøftelser imellem involverede medarbejdere og ledelse, med borgere og på personalemøder. Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at medarbejderne er undervist i lov om magtanvendelse i foråret 2021 og skal undervises i nænsom magtanvendelse i efteråret 2021. Det vurderes samtidigt at de indberettede magtanvendelser, i nogle tilfælde, mangler detaljer i forhold til, hvad der har ført til magtanvendelsen og hvordan den er forsøgt undgået. Det bemærkes endvidere, at magtanvendelserne er fyldigt beskrevet, men kan indholdsmæssigt forbedres.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til at forebygge magtanvendelser.

Ny afdeling Svinget, to § 107 pladser og dagtilbud Gulak:

Det vurderes at tilbuddet arbejder med relevante metoder i forhold til at forebygge magtanvendelser blandt andet KRAP og Low Arousal. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet fortsat vil anvende disse metoder både i den nye afdeling Svinget og i dagtilbuddet med henblik på at forebygge magtanvendelse og bibeholde den tryghed og ro, som de oplever, der er i tilbuddet. Derudover er der lagt vægt på, at personalet er opdateret omkring lov om magtanvendelser og uddannet i nænsom magtanvendelse.

Afdeling Stalden, udvidelse af alder ned til 15 år:

Det vurderes at tilbuddet har kendskab til lov om voksenansvar. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet er opdateret om lov om voksenansvar, da tilbuddets nuværende målgruppe er ned til fire år i afdeling Huset. Det oplyses af ledelsen, at medarbejderne er undervist i voksenansvarsloven i foråret 2021 og i nænsom magtanvendelse i efteråret 2021, og at medarbejderne blandt andet dermed er klædt på til opgaven i forhold til at afdeling Staldens aldersgruppe udvides til 15 år. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der fortsat vil arbejdes med Low Arousal med henblik på til at undgå magtanvendelser, hvor der er fokus på kropssprog, afledning og stemmeføring med videre. Der vil være fokus på den enkelte borgers alder og kognitive, følelsesmæssige og sociale funktionsniveau i forhold til at forebygge magtanvendelser blandt andet når der udarbejdes pædagogiske retningslinjer/tiltag omkring en borger med henblik på at forebygge magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 24.juni, 2021 og online interview med leder den 24.juni, 2021, og online interview med pårørende den 22. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 14.juni 2021.

Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at magtanvendelse drøftes systematisk på personalemøder. Leder beskriver at der arbejdes med Low Arousal med henblik på til at undgå magtanvendelser, hvor der er fokus på kropssprog, afledning og stemmeføring med videre. Den systematiske hverdag og uge/dagsplanerne for borgerne virker forebyggende i forhold til at anvende magtanvendelser, da borgerne har behov for genkendelighed i hverdagen. Endelig er der lagt vægt på udleverede pædagogiske retningslinjer/beredskabsplan omkring en borger, der giver et detaljeret indblik i, hvordan personalet forebygger magtanvendelse i forhold til den konkrete borger.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 24.juni, 2021 og online interview med leder den 24.juni, 2021, og online interview med pårørende den 22. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 14.juni 2021.

Der er lagt vægt på, at leder oplyser, at det er blevet fast procedure i tilbuddet, at magtanvendelser altid drøftes på personalemøder. Her er der fokus på overvejelser og læring af magtanvendelserne i forhold til den fremadrettede struktur, der lægges for borgerne, i forhold til udarbejdelse af individuelle beredskabsplaner med videre. Dette understøttes af gennemgang af udleverede beredskabsplan for en borger. Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsynet er i dialog med leder omkring fremsendte magtanvendelser, som i nogle tilfælde mangler detaljer i forhold til, hvad der har ført til magtanvendelsen og hvordan den er forsøgt undgået. Det bemærkes samtidigt, at magtanvendelserne er fyldigt beskrevet, men kan indholdsmæssigt forbedres.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddet i den pædagogiske praksis forebygger vold og overgreb. Det er blandt andet medarbejdernes indgående kendskab til den enkelte borger, en anerkendende og relationel tilgang til borgerne samt struktur og klare rammer, der udgør en del af den forebyggende indsats. Tilbuddet har udarbejdet en beredskabsplan i forhold til håndtering af eventuelle voldelige eller seksuelle overgreb. Herudover udarbejder tilbuddet ved behov individuelle beredskabsplaner, som dels beskriver hvilken indsats der skal ydes fra medarbejdernes side og hvordan der skal ageres i tilfælde af episoder med vold eller overgreb.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til at forebygge vold og overgreb. Det vurderes at tilbuddet arbejder med relevante metoder i forhold til at forebygge vold og overgreb blandt andet KRAP og Low Arousal.

Ny afdeling Svinget to § 107 pladser og nye fysiske rammer Afdeling Gulak, og en § 103 og en § 104 plads:

Det vurderes, at tilbuddets pædagogiske indsats fortsat vil tage udgangspunkt i en anerkendende og relationel tilgang og metode, hvilket forebygger vold og overgreb. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet fortsat vil anvende disse metoder både i den nye afdeling Svinget og i dagtilbuddet, hvilket fremmer trivsel og virker tryghedsskabende for borgerne, og dermed forebygger vold og overgreb. I tilfælde, hvor det skønnes nødvendigt, udarbejder tilbuddet individuelt baserede beredskabsplaner, som medvirker til at sikre endnu højere grad af struktur, forudsigelighed og ensartethed i indsatsen, som omhandler, hvorledes medarbejderne skal agere i tilfælde af eventuel vold eller overgreb. Der er yderligere lagt vægt på i forhold til den nye afdeling Svinget, at der altid er to bagvagter, som kan tilkaldes om natten.

Afdeling Stalden, udvidelse af alder ned til 15 år:

Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser at tilbuddet har borgere ned til 4 år og fortsat vil tilrettelægge den pædagogiske indsats i forhold til at forebygge overgreb ud fra den enkelte borgers kognitive, følelsesmæssige og socialfunktionsniveau. Ledelsen beskriver en grundig visitations procedure, hvor tilbuddet i første omgang får tildelt materiale fra anbringende kommune, såsom seneste psykologisk undersøgelse, VISO forløb, § 54 undersøgelse af hele familie, rapport fra børn- og unge psykiatri. Derudover taler tilbuddet, om muligt, med sidste anbringelsessted, og den biologiske familie. Derefter tager tilbuddet ud og observerer borgeren i skolen og sidste anbringelsessted, hvis det kan lade sig gøre. Når borgere visiteres til afdeling Stalden vil der være stor fokus på, at det er borgere, der kan fungere sammen med den eksisterende beboergruppe. Tilbuddet er undersøgende overfor om borger skal skærmes eller ej, hvor meget borger kan være sammen med andre, seksuelle modenhed og en potentielt krænkende adfærd. Tilbuddet ser på borgers funktionsniveau og hvordan de fungerer sammen med andre socialt. Derudover er der lagt vægt på, at der er vågen nattevagt i tilbuddet, som opholder sig i Afdeling Huset, som ligger ved siden af afdeling Stalden. Nattevagten går sidste runde klokken 22.00 og har telefon på sig, hvor borgerne ved, at de altid kan ringe.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 24.juni, 2021 og online interview med leder den 24.juni, 2021, og online interview med pårørende den 22. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 14.juni 2021.

Der er lagt vægt på, at borgere oplyser, at de generelt set oplever ro og fred i tilbuddet. En sjælden gang er der nogen, der kan skændes og blive uvenner. Der er endvidere lagt vægt på, at en pårørende har indtrykket af, at der er trygt og roligt i tilbuddet.

Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at tilbuddets pædagogiske indsats blandt andet tager udgangspunkt i en anerkendende og relationel tilgang (jævnfør indikator 03.a), hvilket forebygger vold og overgreb. I tilfælde, hvor det skønnes nødvendigt, udarbejder tilbuddet individuelle beredskabsplaner, som medvirker til at sikre endnu højere grad af struktur, forudsigelighed og ensartethed i indsatsen, ligesom det fremgår, hvorledes medarbejderne skal agere i tilfælde af eventuel vold eller overgreb. Der er videre lagt vægt på, at tilbuddet ugentligt holder personalemøder og her drøftes enkelte borgere. I den forbindelse aftales der struktur og strategier for de enkelte b. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet har udarbejdet beredskabsplan i forhold til håndtering af eventuelle seksuelle overgreb.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet ledes kompetent og engageret. Leder og stedfortræder er i besiddelse af forskelligartede kompetencer, og tilsammen besidder de såvel ledelsesmæssige som socialfaglige kompetencer i forhold til den daglige drift. Medarbejderne modtager løbende ekstern supervision, og ledelsen modtager ekstern supervision efter behov. Tilbuddet benytter sig af systematisk intern sparring omkring borgerne. Ledelsen tager endvidere ansvar for, at der hentes fornøden specialfaglig viden ind udefra, når behovet opstår. Det er desuden socialtilsynets vurdering, at den daglige drift varetages af en kompetent medarbejdergruppe. Det er konstateret, at personalegennemstrømningen og sygefraværet er højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse. Det er vurderingen, at tilbuddets ledelse har relevante kompetencer og forestår en faglig forsvarlig drift. Derudover sikres en kompetent udvikling af tilbuddet og medarbejderens kompetencer.

Der er lagt vægt på, at Tilbudsportalen viser, at leder og stedfortræder har relevant grund-og efter uddannelse, samt mange års erfaring med målgruppen og driften af tilbuddet. Derudover tilbydes der ekstern supervision til medarbejderne og intern sparring. Ledelsen modtager fagspecifik supervision ved indskrivning af borgere og efter behov. Det vurderes endvidere, at bestyrelsesreferaterne tegner et billede af, at bestyrelsen ikke aktivt tager stilling til fondens drift.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen fortsat vil kunne levere en kvalificeret varetagelse af tilbuddets drift og udvikling. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at ansøgning om at udvide målgruppen i afdeling "Stalden" fra aldersgruppe 18-26 år til aldersgruppe 15-26 år, etablering af afdeling Svinget, som har to § 107 pladser, og udvidelse med en § 103 og en § 104 plads vil ikke betyde ændringer i forhold til det ledelsesmæssige lag. Der er lagt vægt på, at Tilbudsportalen viser, at leder og stedfortræder har relevant uddannelse og mange års erfaring med målgruppen og driften af tilbuddet. Der er endvidere lagt vægt på, at leder oplyser, at der tilbydes ekstern supervision.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at det fremgår af CV og eksamensbevis på Tilbudsportalen den 31.juni, 2021 og fremsendt materiale, at tilbuddets leder har mange års erfaring som plejefamilie, indtil opstarten af tilbuddet i år 2000. Leder er oprindeligt uddannet fra Epilepsi- og Psykiatrihospitalet "Kolonien Philadelphia". Leder er endvidere merkonom i personaleadministration. Uddannelsen består af seks moduler á 60 timer indeholdende økonomi, ledelse og samarbejde, organisation og strategi, personalejura samt personaleudvikling. Leder har gennemført neuropædagogiske kurser samt kurser i kognitiv pædagogik, KRAP-uddannelsesforløb og enkelt dage indenfor forskellige fagspecifikke områder. Endelig er der lagt vægt på, at stedfortræder er uddannet pædagog og tidligere har været ansat i bofællesskaber med fysisk/psykisk handicappede voksne og har årskursus i KRAP, diverse kurser med udgangspunkt i "Hesten som et pædagogisk redskab", 3 dages uddannelse på Nordlys i massage med henblik på ADHD-børn, medicin håndteringskursus, samt diplomuddannelse i psykologi. Stedfortræder har været ansat i tilbuddet siden 2002.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at leder i forbindelse med tilsynsbesøg den 24.juni, 2021 oplyser, at ledelsen modtager fagsupervision i forbindelse med indskrivning af nye borgere, og derudover har mulighed for det, hvis behovet opstår. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere modtager ekstern supervision fire gange årligt. Endelig er der lagt vægt på, at der på de ugentlige personalemøder er faglig sparring, hvor der tages forskellige fokuspunkter op til drøftelse.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at gældende vedtægter er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn, samt at bestyrelsen ikke er sammensat i henhold til vedtægten og fastsatte krav til antal årlige bestyrelsesmøder er overholdt, dog ikke indenfor de angivende måneder. Derudover er det vægtet, at bestyrelsesreferaterne tegner et billede af, at bestyrelsen aktivt tager stilling til fondens drift.

Gældende vedtægter for Fonden Team Golå er revideret og vedtaget den 14. oktober 2020. Socialtilsynet godkendte de reviderede vedtægter den 21. december 2020. Civilstyrelsen har endeligt godkendt vedtægten den 4. maj 2021. Vedtægten er i overensstemmelse med lov om socialtilsyn § 13.

Fonden er undtaget fondsloven i medfør af lov om fonde og visse foreninger jf. § 1, stk. 5, jævnfør brev fra Civilstyrelsen fra den 11. november 2011, hvilket i dag svarer til lovens § 1, stk. 7. Socialtilsyn Nord er fondsmyndighed for fonde som er undtaget Lov om fonde og visse foreninger, jævnfør lov om Socialtilsyn § 15.

Ifølge vedtægten skal bestyrelsen bestå af fem medlemmer, herunder én medarbejderrepræsentant, og øvrige medlemmer udpeges ud fra kompetencer inden for det socialpædagogiske/undervisningsmæssige område eller ud fra stort personligt engagement inden for området. Vedtægten stiller desuden krav om, at bestyrelsen konstituerer sig med en formand og en næstformand.

Af fremsendt bestyrelsesliste fremgår det, at den aktuelle bestyrelse består af fire medlemmer, herunder formand (tidligere institutionsleder og familieplejer), næstformand (tidl. Leder på opholdssted), medlem (medarbejderrepræsentant) og medlem (tidl. ansat). Den aktuelle bestyrelse er således ikke sammensat i henhold til gældende vedtægt.

Vedtægten stiller krav om mindst to årlige bestyrelsesmøder i henholdsvis april og september måned. Det fremgår af indsendte bestyrelsesreferater, at der i alt i 2020 har været afholdt to møder henholdsvis den 29. september og 14. oktober. Endvidere fremgår det af referaterne, at der i indeværende kalenderår har været afholdt møde den 2. marts og 28. september 2021. Det kan således konstateres, at det i vedtægten fastsatte krav til antal årlige bestyrelsesmøder er overholdt, dog har møderne ikke været afholdt indenfor de angivende måneder.

I forhold til vurderingen af om bestyrelsen er aktiv, fremgår det af tilsendte bestyrelsesmødereferater fra 2020, at bestyrelsen alene har forholdt sig til vedtagelse af vedtægtsændring på begge møder samt godkendelse af budget for 2021. Af det tilsendte referat fra 2021 fremgår der både orienteringspunkter og beslutningspunkter. Det har medgået i vurderingen af bestyrelsen som aktiv.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Det er vurderingen, at tilbuddets drift varetages fagligt, personalemæssigt og økonomisk ansvarligt i forhold til sikring af de behov tilbuddets målgrupper har.

Der er lagt vægt på, at tilbudsportalen, samtale med leder og fremsendte dagbogsnotater, statusplaner med mere afspejler en faglig kompetent ledelse og medarbejdergruppe. Der er lagt vægt på, at fremsendte medarbejderdata viser, at tilbuddets medarbejdergruppe overvejende består af social- og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere. Det er konstateret, at sygefraværet og personalegennemstrømningen er på et højere niveau end på sammenlignelige tilbud, hvilket leder beskriver er med baggrund i, at tilbuddet har været i proces omkring at finde kvalificerede medarbejdere, der kan varetage opgaverne med målgruppen, hvilket leder oplyser nu er lykkedes.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i forhold til at forestå en faglig og økonomisk forsvarlig drift og udvikling af tilbuddet. Det er vurderingen, at tilbuddets drift fortsat vil varetages fagligt, personalemæssigt og økonomisk ansvarligt i forhold til sikring af de behov tilbuddets målgrupper har. Der er lagt vægt på dialog og faglige refleksioner med leder og stedfortræder i det løbende samarbejde og aktuelt omkring ansøgning om væsentlig ændring. Det vurderes at kvaliteten i tilbuddet blandt andet afspejles i dagbogsnotater og statusplaner.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad til at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 24.juni, 2021 og online interview med leder den 24.juni, 2021, og online interview med pårørende den 22. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 14.juni 2021.

Der er lagt vægt på, at en borgere giver udtryk for, at de får støtte og hjælp af medarbejderne og at de har nok tid til dem. Dette understøttes af en pårørendes udtalelser. Der er yderligere lagt vægt på, at leder udtaler, at der er tilstrækkelig med tid til borgerne i forhold til at støtte og vejlede borgerne i dagligdagen i forhold til deres individuelle behov.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne har relevante kompetencer (se indikator 10.a).

Endelig er der lagt vægt på, at socialtilsyn Nord har godkendt budget 2021. Forudsætningen for budget 2021 er, at Fonden Team Golå har belægning på alle sine pladser. Kvaliteten i forhold til pris, understøttes af en samlet personalenormering på 19,81 fuldtidsstillinger. Dette svarer til en normering på Fonden Team Golå på 1,5 fuldtidsstilling pr. plads, heraf oplyser tilbuddet at 1,2 stilling er borgerrettet. Tilbuddet fordeler personalet på følgende måde, 2,87 årsværk til ledelse, 15,18 årsværk til Borgerrelateret personale og 1,76 årsværk administrativ/teknisk personale.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at personalegennemstrømningen, på Tilbudsportalen, er opgjort til 28,57 %, hvilket er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. I den forbindelse er der lagt vægt på, at leder oplyser, at sygefraværet i 2020 har baggrund i, at det har været en proces omkring at rekruttere medarbejdere, der kvalificeret kan varetage arbejdet med målgruppen. Leder oplyser endvidere, at dette nu er lykkedes.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at sygefraværet, på Tilbudsportalen, er opgjort til 125 dage per medarbejder i 2020, hvilket er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Der er i den forbindelse lagt vægt på, at leder den 24.juni, 2021 oplyser, at dette har baggrund i, at en medarbejder havde barselsorlov og at der har været en proces omkring at finde kvalificerede medarbejdere, der kunne varetage arbejde med målgruppen, hvilket leder oplyser nu er lykkedes.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren er ikke behandlet ved det aktuelle tilsyn, da indikatoren trådte i kraft den 1.februar, 2022.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent medarbejdergruppe. Herunder vurderes det, at tilbuddets medarbejdere besidder faglige, relationelle og personlige kompetencer, som medvirker til at sikre borgernes behov for en tryk og forudsigelig hverdag og borgernes generelle udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejdernes kompetencer medvirker til at sikre, at indsatsen i forhold til den enkelte borger tilrettelægges individuelt med udgangspunkt i borgerens behov og under hensyntagen til borgerens egne ønsker og behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Det vurderes, at tilbuddets samlede medarbejdergruppe besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder (jævnfør indikator 10.a). Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en fagligt kompetent medarbejdergruppe, at medarbejderne har indsigt i borgernes vanskeligheder og at medarbejdergruppen er reflekterende i forhold til egen indsats. I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat vil kunne levere en kvalificeret indsats i kraft af en faglig velfunderet medarbejdergruppe. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at den samlede medarbejdergruppe besidder viden om og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder og er blandt andet er undervist i voksenansvarsloven i 2021. Der yderligere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at der vil blive tilført yderligere medarbejder ressourcer ved etablering af Afdeling Svinget og udvidelse af dagtilbuddet.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 24.juni, 2021 og online interview med leder den 24.juni, 2021, og online interview med pårørende den 22. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 14.juni 2021.

Der er lagt vægt på, at borgere og en pårørende giver udtryk for, at medarbejderne ved noget om borgernes problematikker og er gode til at støtte og hjælpe dem.

Der er yderligere lagt vægt på, at hovedparten af tilbuddets medarbejdere har en social- eller sundhedsfaglig uddannelse, hvilket fremgår af fremsendte medarbejderoversigt. Der er lagt vægt på, at den samlede medarbejdergruppe besidder viden om og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Herudover har medarbejderne hver især været på forskellige, relevante kurser og efteruddannelser såsom diplomuddannelse, årskursus i KRAP, medicin håndteringskursus, kognitive behandlingsformer, diverse kurser i "hesten som pædagogisk redskab", nænsom magtanvendelser med videre.

Der er lagt vægt på, at det fremgår af Tilbudsportalen og leder oplyser, at hele personalegruppen grundet corona kun har været på to kurser igennem det seneste år, og som omhandlede magtanvendelser, hvor det ene drejede sig om lovgivningen og det andet havde fokus på nænsom magtanvendelse. Disse kurser gentages det kommende år. Der udover har to nye medarbejdere har været på 2,5 dages online-kursus omkring Autisme.

Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 145.599 svarende til kr. 7.350. per medarbejder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på oplysninger fra borgere ved tilsynsbesøg den 24.juni, 2021 og online interview med leder den 24.juni, 2021, og online interview med pårørende den 22. juni, 2021, samt fremsendt materiale den 14.juni 2021.

Der er lagt vægt på, at borgere og en pårørende giver udtryk for, at medarbejderne er anerkendende, hjælpsomme og støttende i deres samspil med borgerne. Dette understøttes af samtale med leder og gennemgang af dagsbogsnotater og statusrapporter, hvor beskrivelsen af borgerne fremstår anerkendende og respektfyldt.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer og beliggenhed tilgodeser borgernes behov for leg, aktivitet og fysisk udfoldelse. Tilbuddet er beliggende i landlige omgivelser med gode forbindelser til skole, indkøb og aktiviteter. De fysiske rammer har en god standard, bygningerne er velpassede og velindrettede og har et familiært præg. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer afspejler at være borgernes hjem.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at tilbuddet er et nedlagt landbrug, bestående af bolig med værelser eller lejligheder til borgerne, udbygninger med værksted/festlokale samt et omfattende jordareal. Tilbuddet fremstår meget velpasset og i god stand og såvel inden- som udendørs er der gjort meget for, at der skal være hyggeligt og at det skal være rart at bo der. Der er, såvel inden- som udendørs mulighed for at tilgodese borgernes behov og ønsker om aktiviteter. Det vurderes, at rammerne møder målgruppens behov for blandt andet aktiviteter udendørs i bålhuset, haven, nærliggende skov, og ved at tilbuddet har heste, som er en del af den pædagogiske indsats.

I forhold til tilbuddets ansøgning om ændring af godkendelsen er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer fortsat understøtter borgernes udvikling og trivsel. Det vurderes, at tilbuddets nuværende fysiske rammer på Mausingsvej 11, 8600 Silkeborg under tilsynsbesøget den 11.juli 2021 fremstår i god stand inde- som udendørs.

Tilbuddet søger om en ny afdeling, afdeling Svinget og om at flytte eksisterende § 103 og § 104 tilbud, til Kragelundsvinget 4 i Silkeborg. Der er tale om en 185 kvm stor etplans villa.

I den nye afdeling Svinget ansøges der om to § 107 pladser.

Den ene lejlighed er to rum på henholdsvis 14 kvm og 8,4 kvm, og et bad på 7,5 kvm, hvor man efter behov kan lave en gang mellem værelserne og badeværelset, så borger ikke skal ud i fællesarealerne for at komme fra soveværelset til opholdsrummet. Der vil blive etableret et vindue i soveværelset.

I den anden lejlighed er der to værelser på henholdsvis 11 kvm og 10 kvm, hvor tilbuddet vil etablere en dør imellem de to værelser. Derudover er der et bad på 4,4 kvm, hvor man efter behov kan lave en dør mellem badeværelset og et af værelserne, så borger ikke skal ud i fællesgangen for at komme ind på badeværelset.

Derudover er der fællesarealer som består af bryggers på 6 kvm, køkkenalrum på 38,9 km og stue på 31 kvm. Med baggrund i Socialtilsynets observationer den 11. januar, 2021 vurderes det, at de fysiske rammer på Kragelundsvinget 4 er velholdte ude og inde, er rummelige og tilvejebringer mulighed for privatliv og for samvær i fællesarealer. Det vurderes at de nye fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at relationen og trivslen borgerne i mellem, understøttes ved hjælp af aktiviteter i og udenfor "huset". Derudover udvikles borgerne i samarbejdet omkring at bo under samme tag og at deles om de opgaver som naturligt følger med.

Nye fysiske rammer afdeling Gulak og en § 103 og en § 104 plads

Derudover ansøges der om nye fysiske rammer på Kragelundsvinget 4 til tilbuddets allerede godkendte § 103 og § 104 tilbud, hvor pladsantallet ønskes øget fra fire til fem § 103 pladser og fra fire til fem § 104 pladser. De fysiske rammer indeholder opholds/spiserum på 42,5 kvm, bad/toilet/omklædning 11 kmv og personalerum på 25 kvm. Der er lagt vægt på, at ledelsen oplyser og socialtilsynets observationer viser, at de nye fysiske rammer blandt andet indeholder et opholdsrum/køkken på 42 km, hvor borgerne kan øve deres kundskaber i madlavning, holde pauser med videre. Derudover tilbydes borgerne aktiviteter, såsom have- og pedalarbejde og ridning i den omkringliggende natur. Ledelsen oplyser, at den grundlæggende tanke med Afdeling Svinget og flytning af dagtilbuddet til Kragelundsvinget 4 er, at beboerne skal være en aktiv del af hverdagen i huset og i lokalområdet både i forhold det praktiske, det relationelle og det sociale og ud fra den enkelte beboers nærmeste udviklingszone.

Afdeling Stalden, udvidelse af alder ned til 15 år

I forhold til udvidelsen af aldersgruppen i afdeling Stalden ned til 15 år, vurderes det på baggrund af Socialtilsynets observationer og interview med ledelsen, at de fysiske rammer tilvejebringe rummelige og funktionelle private lejligheder, samt fællesarealer med muligheder for fællesspisning, madlavning, samvær og aktiviteter såsom spil og se fjernsyn. Der er lagt vægt at ledelsen oplyser, at tilbuddet er meget opmærksomme på en velfungerende og hensigtsmæssig beboersammensætning i afdeling Stalden i forhold til borgernes sociale, følelsesmæssige og kognitive funktionsniveau, seksuelle modenhed og en potentielt krækende adfærd (se yderligere kriterium 7). Derudover er der lagt vægt på, at der er vågen nattevagt i tilbuddet, som opholder sig i Afdeling Huset, som ligger ved siden af afdeling Stalden. Nattevagten går sidste runde klokken 22.00 og har telefon på sig, hvor borgerne ved, at de altid kan ringe. Derudover har tilbuddet to bagvagter.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at borgere ved tilsynsbesøg den 24.juni, 2021 oplyser, at de er glade for deres værelser. Borgerne beskriver at stuen er hyggelig og man kan se fjernsyn sammen. Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet i forbindelse med tilsynsbesøg observerer velholdte, funktionelle og hyggelige fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at socialtilsynets observationer i forbindelse med tilsynsbesøg den 24.juni, 2021 viser, at tilbuddet, et nedlagt landbrug, som består af bolig på 265 m², udbygninger 240 m² samt et omfattende jordareal. Der er værksted/festlokale i maskinhuset. Der er have, legeplads og marker. Tilbuddet kan desuden disponere over et sommerhus ved Saksild Strand. Der er plads til fem borgere (under 18 år) i "Huset" og fem borgere (over 18 år) i "Stalden". Den ene plads under afdelingen "Stalden" er fysisk placeret imellem "Stalden" og "Huset". Der er tale om en mindre lejlighed med stue, soveværelse og eget bad og toilet. Lejligheden er blændet af ind til "Huset", via en låst dør, hvor håndtaget er fjernet. Der er mulighed for, at håndtaget kan sættes på igen, således at lejligheden kan benyttes af en borger, der bor i "Huset". Der yderligere er lagt vægt på, at socialtilsynets observationer viser, at tilbuddet fremstår velpasset og i god stand. Såvel indendørs som udendørs er der gjort meget ud af, at det skal være hyggeligt og rart - og rammerne bærer kun i meget lille grad præg af at være et opholdssted. Der er gode fællesfaciliteter og mulighed for at borgerne kan udfolde sig med forskellige aktiviteter, både i aktivitetsrummet i maskinhuset og udenfor.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Der er lagt vægt på, at socialtilsynets observationer ved tilsynsbesøg den 24.juni, 2021 ved rundvisning i tilbuddet viser en personlig indretningen af borgernes værelser og lejligheder med personlige ejendele såsom plakater, blomster, legetøj med mere, hvilket afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem. Endelig er der lagt vægt på, at tilbuddet såvel inde som ude fremstår i god stand og at både "Huset" (for borgere under 18 år) og "Stalden" (for borgere over 18 år) er indrettet på en måde, der får det til at virke hjemligt.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Tilbuddets økonomiske kvalitet

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Socialtilsynet mener således, at tilbuddets økonomi er bæredygtig, at der er tilstrækkelig sammenhæng mellem pris og kvalitet og økonomien er gennemskuelig for brugere og henvisende kommuner.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddets økonomiske kvalitet på baggrund af årsregnskaber 2018, 2019 og 2020, revisionsprotokollat 2020, årsrapporter på Tilbudsportalen, budget 2022 samt ansøgning om væsentlig ændring 2022.

Bæredygtighed

Socialtilsynet konstaterer,

- At tilbuddet er velkonsolideret og har en rimelig soliditetsgrad.
- At revisor ikke har kritiske bemærkninger til tilbuddets økonomiske bæredygtighed eller ledelsens forvaltning af offentlige midler.
- At tilbuddets ledelse har positive forventninger til fremtidig belægning og indtjening

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

- At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
- At godkendt budget for 2022 i tilstrækkeligt omfang afspejler sammenhæng imellem pris og kvalitet.
- At nøgletal i tilbuddets årsrapport 2020 viser at tilbuddet anvender sine indtægter på lønninger, aktiviteter for borgerne og på kompetenceudvikling jævnfør godkendelse.

Gennemskuelighed

Socialtilsynet konstaterer,

- At tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger
- At tilbuddets uploader den særlige økonomiske indberetning, årsrapporter på Tilbudsportalen
- At tilbuddets årsregnskaber giver indblik i hvordan indtægterne anvendes til gavn for borgerne og forklarer om dette er i tråd med godkendt budgetfor året.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes at være opfyldt, der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- Tilbuddets revisor har i sin revisionserklæring, ikke haft bemærkninger til tilbuddet årsregnskab, forvaltningsrevision eller nøgletal i tilbuddets årsrapport.
- Centrale nøgletal om soliditet for hele tilbuddet understøtter vurderingen af den økonomiske bæredygtighed.

Endvidere er budgetforudsætninger for 2022, med forventning om positiv drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har den 4. november 2021 godkendt budget 2022 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe.

- Tilbuddet leverer en personalenormering på 19,81 årsværk, tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 2,87 årsværk til ledelse, 15,18 årsværk til borgerrelateret personale, 1,76 årsværk til administrativt/teknisk personale.
- Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 148.365 kroner. Det svarer til 7.489 kroner per budgetteret årsværk.

Væsentlig ændring

Tilbuddets ledelse har søgt om en væsentlig ændring af tilbuddets godkendelse. Ændringen omfatter godkendelse af en ny afdeling til bo-træning med to pladser. Udvidelse med to pladser i dagbeskæftigelse og nye fysiske rammer til dagbeskæftigelse.

Tilbuddet har udarbejdet nyt budgetforslag for 2022, som tilbuddets ledelse ønsker godkendt i forbindelse med væsentlig ændring af tilbuddets godkendelse.

- Tilbuddet leverer efter ændringen en personalenormering på 26,32 årsværk. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 3,62 årsværk til ledelse, 21,78 årsværk til borgerrelateret personale, 0,92 årsværk til administrativt/teknisk personale.
- Tilbuddets borgerrettede personale er efter ændringen fordelt på følgende afdelinger:
 1. Hus (opholdssted 5 pladser): 8,28 personale årsværk
 2. Boenhed (Ny afdeling, botræning 2 pladser): 2,60 personale årsværk
 3. Stalden (botræning 5 pladser): 7,59 personale årsværk
 4. Aktivitet (10 pladser): 3,31 årsværk
- Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 287.460 kroner. Det svarer til 10.921 kroner per budgetteret årsværk.

Ejendomsudgifter

Socialtilsynet vurderer, at ejendomsudgifter svarer til markedslejen, idet markedsleje er undersøgt af valuar.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

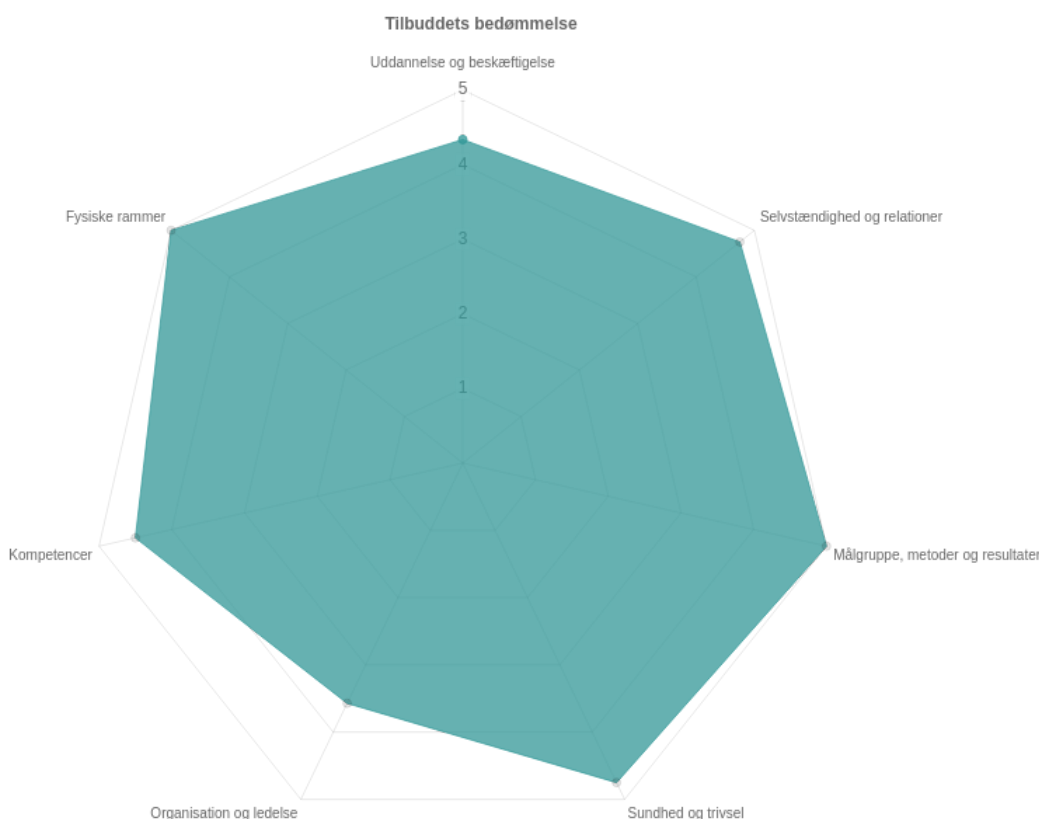
Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt, der er lagt vægt følgende tre forhold:

- Tilbuddet udarbejder budget med nødvendige oplysninger og specifikationer.
- Tilbuddets oplysninger i form af den særlige indberetning, årsrapport på Tilbudsportalen er ajourførte, hvilket giver anbringende kommuner indblik i tilbuddets økonomiske disponering.

Tilbuddets årsregnskaber har en god specifikationsgrad, samt er revideret af en revisor, som ses at efterleve kravene for revision i lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbuddets vedtægter
- Godkendelsesbrev
- Bestyrelsesoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse

Beskrivelse

Der er foretaget interview med leder og souschef i forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring.

Observationskilder

Kilder